



Spoorzoeken





**Van
“het spoor bijster”
naar
“weer op de rails krijgen”**

Staande op station Duivendrecht, wachtend op mijn trein naar huis, vallen me de vele informatieborden op. Richting Schiphol, richting bus, richting Utrecht, richting Almere, richting de internationale buslijnen, die sinds een paar jaar ook vanaf Duivendrecht vertrekken.

“Je zult toch maar zomaar gedropt worden op zo’n station en geen idee hebben waar je bent en wat al die borden betekenen”, schiet me door mijn hoofd.

En tegelijkertijd komt de metafoer in me op: dit is wat bezoekers van Stap Verder hebben ervaren toen ze voor het eerst op Schiphol of Amsterdam Centraal Station stonden, hen hun paspoort werd afgenomen of zij ontdekten dat hun contactpersoon in Nederland onbereikbaar was. Dit is hoe mensen in detentie op Schiphol zich voelen: uitgerangeerd!

En dit is ook hoe veel bezoekers zich voelen in de Nederlandse bureaucratie: ze proberen hun leven op de rails te krijgen, maar ze zijn het spoor bijster. Waar moeten ze heen, naar rechts, naar links, naar boven, naar beneden, met de lift of met de trap, of de roltrap?

En dat is waar wij voor staan: mensen die op een dood spoor terecht zijn gekomen helpen een wissel om te zetten en stapvoets in een nieuw spoor te trekken. De nieuwe spreekuurmedewerkers zijn er verbijsterd over hoe vaak ze doorverbonden worden binnen één organisatie. Ze zijn bezig met een bezoeker om bijvoorbeeld een zorgverzekering te regelen of bij de gemeente een uitkering aan te vragen. Dat is samen uitzoeken in het spoorboekje welke trein je moet hebben, de spoorkaart leren lezen, blijven in- en uitchecken, overstappen tot je op je bestemming komt.

Reisverslagen van eerdere jaren vindt u op onze website. Dit reisverslag geeft u een beeld van welke extra en andere stations wij in 2017 aandeden en hoeveel reizigers we mochten bijstaan in ons ‘stationspastoraat’.



**Erika Feenstra, coördinator
Stap Verder**



Stap Verder in sneltreinvaart

De Ghanese Gordon Ofori besloot terug te keren naar Ghana met hulp van terugkeerorganisatie Bridge to Better en Stap Verder.

Stap Verder is een door zes kerken in 2010 opgericht oecumenisch centrum in een hoge Bijlmerflat in Amsterdam Zuidoost, net naast het winkelcentrum Amsterdamse Poort. Al snel na de start koppelden ook de Sociëteit Afrikaanse Missiën (SMA), Dokters van de Wereld (DvdW) en drie advocaten van De Binnenstadsadvocaten aan en samen bieden we nu gratis Nederlandse les, advocatensprekuren, maatschappelijke spreekuren en medische doorverwijzing in een Zorgbus, die op verschillende plekken in Zuidoost staat. Voor vrouwen zijn er cursussen naaien en sieraden en tassen maken.

Onze bezoekers zijn voornamelijk West- en Oost-Afrikanen, maar we zien mensen uit zo'n 30 landen in de wereld, van Algerije tot Zuid-Soedan. Velen zijn nog bezig zich hier te vestigen, dat betekent dat er soms asielzoekers onder hen zijn, die net de Middellandse zee zijn overgestoken. Ze laten ons de huizenhoge golven op hun mobiele telefoon zien en wij zoeken voor hen een goede advocaat, die hen bij kan staan in hun procedure.

Of ze zijn wel al lang in Nederland, maar konden nog niet bewijzen dat zij werkelijk vluchteling zijn. Hun land geeft hen geen paspoort en erkent hen niet, of er zijn geen schriftelijke bewijzen dat zij persoonlijk vervolgd zijn, terwijl hun verhalen er niet om liegen.

Er zijn ook gevestigde migranten bij van bijvoorbeeld Antilliaanse, Ghanese of Surinaamse afkomst, die nu onder een bestaansminimum terecht komen omdat zij niet voldoende pensioenrechten in Nederland hebben kunnen opbouwen.

"Stap verder is een gemoedelijke plek, je kunt je er als vrijwilliger vrij voelen, je hoeft je niet beknopt te voelen in de manier waarop je les geeft, je mag je eigen stijl gebruiken en kunt jezelf zijn hier.

In het begin moest men wel even aan me wennen, want ik heb een luide stem. Toen ik in Tilburg woonde, toen ik hier net kwam, werd ik meegenomen naar een koffiebar. Ik werd op een gegeven moment zo beledigd door de eigenaar, hij vond dat ik op een verkeerde toon tegen hem praatte. Ik wist niet wat me overkwam. Achteraf gezien kan het mijn luide stem zijn geweest die hij als brutaal interpreteerde.

Maar de cursisten hebben daar juist baat bij, zij krijgen een duidelijke articulatie van het Nederlands. De v en de w zijn daar een goed voorbeeld van. Surinamers worden altijd geplaagd met hun uitspraak van de w. Maar de Nederlanders spreken de w uit als een v. Sommige mensen gebruiken dat om je in verlegenheid te brengen, maar anderen grappen er goedmoedig om"

Lesgeven

"Ik vind het leuk om wat ik weet over te dragen en mensen te zien groeien, ze gaan van zero Nederlands naar een mondvul Nederlands. Ze begrijpen wat je zegt."

"Ik vind de mensen allemaal bijzonder: één van de cursisten, een meisje, was heel erg verlegen, ik moest er echt aan trekken, ze werd geleidelijk aan opener. Helaas moest ze stoppen omdat ze een baby kreeg."

Vrij zijn en lachen

"Ik ben niet zo recht toe rechtaan, ik wil ze altijd het gevoel geven dat ze vrij zijn en met lachmomenten -vind ik- kunnen ze beter dingen terughalen, zich woorden herinneren. En als mensen iets verkeerd doen, dan maken we daar ook een vrolijk moment van, want dan herinneren ze zich wat ze fout hebben gedaan en doen het voortaan goed."

Geloof delen

"De meesten geloven ook in dezelfde God, in wie ik geloof. Als iemand dan een beetje down is, omdat er wat gebeurd is, dan vraag ik: "Je gelooft toch ook in God, nou dan weet je dat vervelende tijden ook weer voorbij gaan." Dan bid ik wel eens met mensen. Ik ben blij dat in Stap Verder de mogelijkheid er is om ook over je geloof te praten, dat kan niet overal.

In de klas vieren we in december Kerst, met een dinertje wat ik klaarmaak met de hulp van enkele cursisten. Dan bid ik soms ook wel en we danken dat Stap Verder er is en de mogelijkheid er is om te leren. Die dankbaarheid delen we dan. "Waar kun je tegenwoordig gratis wat krijgen? Hier in de les heb je zo'n kans, gebruik hem", zeg ik dan."



Yvonne Daniels, Lesgeefster

Statistieken Nederlandse les 2017

Januari 2011 tot mei 2017:

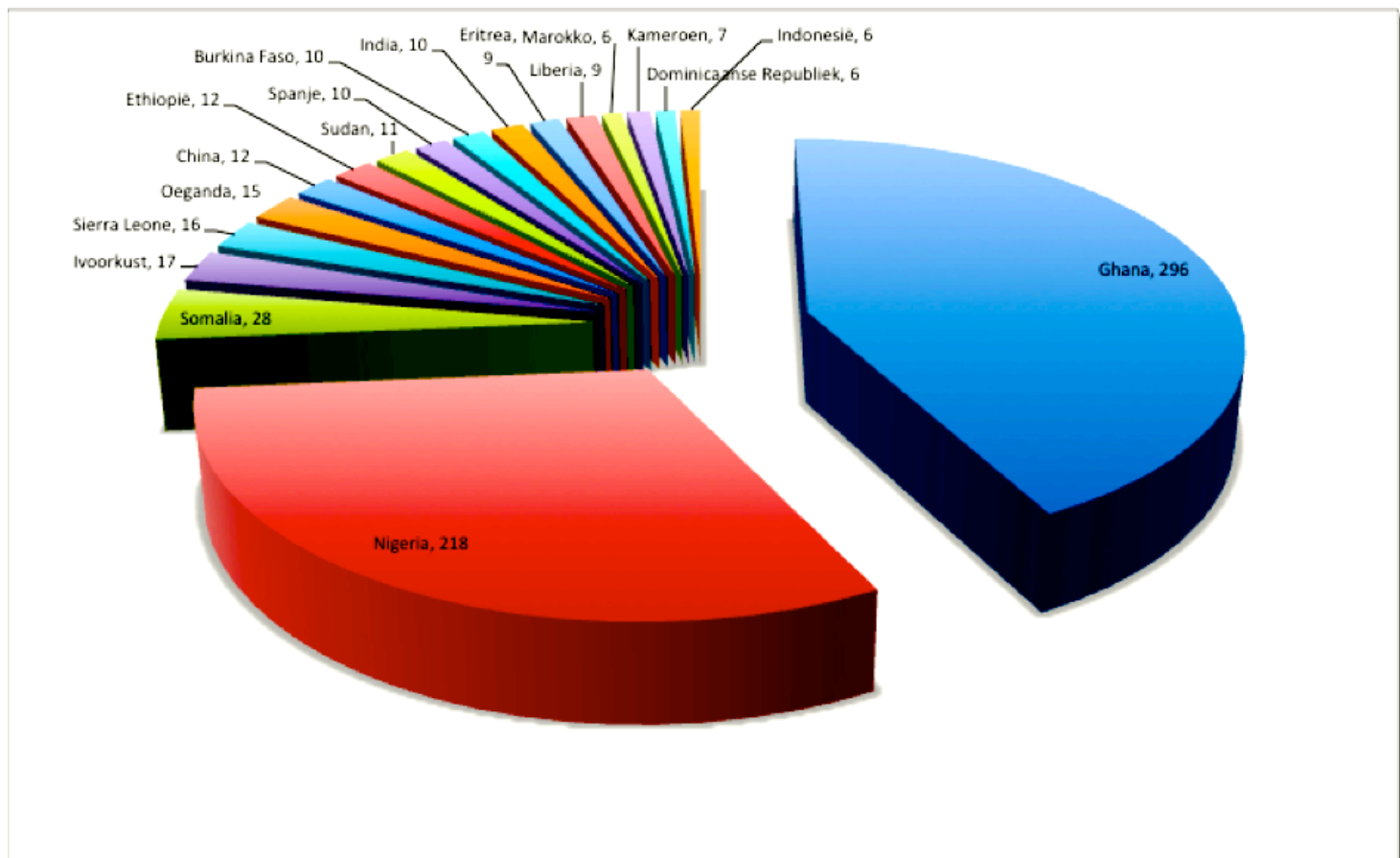
totaal aantal deelnemers: 800

Totaal aantal vrijwilligers : 50

Aangeboden taalles:

- Basiscursus Nederlands; lesmethode Stap 1,2 en 3 van Intertaal (niveau B1) Engelstaligen
- Basiscursus Nederlands: lesmethode 'Stap', voor Spaans-, Chinees-, Frans-taligen
- Alfabetisering

- Voorbereiding MVV examen (basisexamen Inburgering A1); lesmethode 'Naar Nederland'
- Voorbereiding Inburgeringsexamen (A2)
- Individuele les gevorderden; lesmethode Klare Taal



Overige afkomst met 5 of minder deelnemers

Argentinië	Seychellen	Slowakije	Suriname	Armenië
Zambia	Irak	Bangladesh	Togo	Zwitserland
Algerije	Pakistan	Polen	Kenia	Burundi
Zimbabwe	Rusland	Gambia	Bolivia	Syrië
Brazilië	Curaçao	Frankrijk	Servië	
Slowakije	Niger	Jamaica	Zuid Afrika	
Turkije	Mozambique	Benin	DR Congo	
Filipijnen	Antillen	Bosnië	Letland	
Engeland	Senegal	Albanië	El Salvador	
Nepal	Ecuador	Libië	Hongarije	
Venezuela	Angola	Guinea	Ecuador	
Jemen	Roemenië	Iran		

Vormingscentrum Sociëteit Afrikaanse Missiën (SMA)

Vier mensen hebben in 2017 hun voorbereidingstraject voor uitzending gehad. Ze zijn op bezoek geweest in Tanzania bij een paar SMA projecten. Het voorbereidings-traject bestaat uit lessen, training in interculturele communicatie, fondsen en projectbeheer, geloof in Afrika, realistische morele dilemma's etc.

Na uitzending van vier jaar blijven mensen geassocieerd met de SMA en komen drie tot vier keer per jaar bij elkaar in Stap Verder. We bespreken dan de steun voor de mensen in het veld, de internationale contacten.

De leken-beweging is actief in Amerika, de Phillippijnen, Argentinië en diverse Europese landen en begint zich te ontwikkelen in Afrikaanse landen. De coördinatie van deze beweging wordt vanuit Stap Verder gedaan. De leken beginnen zich meer te organiseren, de paters worden ouder, dus is de samenwerking van paters en leken belangrijk voor de toekomst.



Liesbeth Glas, coördinator



De SMA kijkt niet alleen meer naar uitzending naar Afrika, maar naar behoefte van ondersteuning voor Afrikanen in bijvoorbeeld Nederland.

Om deze reden hebben zich dit jaar twee SMA-paters in Amsterdam Zuidoost gevestigd. Pater Trinkson Debres uit India en Pater Augustin N'Dah uit Benin. Zij hebben eerst een intensieve cursus Nederlands gevolgd. Ze wonen nu in de All Saints-parochie aan het Millingenhof.

Beide paters worden getraind als spreekuurmedewerker in Stap Verder en lopen ook stage in Het Wereldhuis. Pater Trinkson is de parochiepriester van de All Saints parochie. Pater Augustin zal zich meer inzetten voor sociale projecten. Beide hebben 10 jaar ervaring in Ghana en Nigeria.

Vrouwen empowerment



Voor naailes kwamen in 2017 op dinsdagochtend en donderdagavond de beginners- en gevorderden-groepen bij elkaar, met acht tot tien vrouwen per groep.

Op zaterdagen kwam de handvaardigheidsgroep van zo'n vijftien vrouwen bij elkaar en maakte allerlei tassen van stof en met applicaties.

De vrouwen presenteerden hun kunde twee maal per jaar: in juni en in december. En vorig jaar hebben ze voor het eerst in november op de kunstmarkt in kerkcentrum De Drie Stromen gestaan.

De modeshow in juni, waarbij ook alle vrijwilligers van Stap Verder waren uitgenodigd, was een groot succes. De zelfgemaakte jurken, hoeden en tassen kwamen zwierig de rode loper op, onder begeleiding van een zingende en swingende coördinator, naailerares Marian Nduku. Een bandje maakte het samenzijn in tenten, op een zonnig grasveld achter de flat Hoogoord met Afrikaanse hapjes en drankjes, een zo mogelijk nog kleur- en klankrijker geheel.

We krijgen geregeld donaties van stof, furnituren en naaimachines. Die blijven welkom.

De vrouwengroep is hecht onderling. De vrouwen ondersteunen elkaar bij ziekte, nemen de kinderen onder hun hoede en moedigen elkaar aan om open te zijn over de problemen, die ze dagelijks op hun bordje krijgen. De coördinator heeft een sfeer van vertrouwelijkheid weten op te bouwen met de vrouwen, waardoor de vrouwen meer voor zichzelf durven opkomen bij instanties en in eigen kring. Nieuwkomers voelen zich door deze sfeer ook snel thuis.

Inmiddels zijn meerdere vrouwen al bezig met het maken van kleding op bestelling en zij verdienen er een zakcentje aan. De dagelijkse maaltijd kan weer iets rijker zijn. Onder de ervaren vrouwen zijn er meerdere die langdurig komen en ook een leiderschapsrol op zich nemen. Samen met deze vrouwen gaan we kijken of we de variëteit van vaardigheden kunnen uitbreiden, we denken bijvoorbeeld aan taartdecoratie.

Sport

Afgelopen jaar hebben zes mensen zwemles gehad. Drie hebben hun a-diploma gehaald en gaan nu verder met hun B diploma, één gaat zelfs door voor zijn C diploma. Ook konden we voor een bezoeker dansles regelen.

 **ZWEM
DIPLOMA**
van het Zwem-ABC



Naam:

Geboortedatum: **26 juli 1979** Heeft op: **17 april 2018**

Naam zwembad:  **Bijlmer Sportscentrum** aan de eisen voor het Zwemdiploma C van het Zwem-ABC voldaan.

Namens de beoordelingscommissie:   Namens Optisport Exploitaties bv: 

Nationaal Zwemdiploma





Spreekuren

Dokters van de Wereld zet zich in voor ongedocumenteerde migranten (mensen zonder verblijfspapieren). Deze groep heeft recht op zorg, maar mag volgens de wet geen zorgverzekering afsluiten. Door het ontbreken van een verzekering lopen zij vaak vast in hun zoektocht naar medische hulp. Ze weten niet wat hun rechten zijn en hoe de gezondheidszorg in Nederland werkt. Of ze zijn bang om gearresteerd te worden, waardoor ze hulpverlening mijden. Ook zijn veel zorgverleners onbekend met de regelgeving rond zorg voor deze groep.

Na de aanschaf van een zorgbus eind 2015, om de doorverwijzing naar de reguliere medische zorg dichterbij de mensen te brengen, is langzamerhand het medische spreekuur bij Stap Verder afgebouwd. De bus stond aanvankelijk nog voor Stap Verder, maar later zijn meerdere plekken in Zuidoost standplaats geweest om te kijken of dat de aanloop naar het spreekuur zou vergroten.



Diaconaal pastoraal spreekuurteam aangevuld

Hadden we al verteld dat we er in 2017 vier nieuwe spreekuurmedewerkers bij kregen?

Twee van hen zijn aan ons toegevoegd door de Sociëteit Afrikaanse Missiën: Father Trinkson Debres, uit India afkomstig met veel ervaring als priester in Nigeria en Father Augustin N'dah, afkomstig uit Benin, met tien jaar ervaring als priester in Ghana. Ook mochten we maatschappelijk werkster Martine van Garderen, uit Renswoude verwelkomen, die in de jeugdzorg veel ervaring heeft en nu Godsdienst Pastoraal Werk studeert. Delilah Pisas, van Antilliaanse afkomst, getogen in de Bijlmer, heeft bij een andere organisatie in Amsterdam Zuidoost eerder vrijwilligerservaring opgedaan met de hulp zoals we die in het spreekuur bieden.

Een nieuw team hebben we dus nu, van dertien mensen in totaal. Cor Ofman is al jaren senior adviseur van de spreekuurmedewerkers, Albert Koot is bestuurslid en pastor, Anita Adhin en Karolien Bus e zijn beide maatschappelijk werkers en nu ruim twee jaar bij ons betrokken. Ren e Mynkong, Kameroenees van achtergrond, deed de VU opleiding geestelijke verzorging, en Peter Gerrits, ook maatschappelijk werker, woonachtig in de Bijlmer, deed ervaring op bij het Centraal Opvang Orgaan Asielzoekers (COA).

Arwen de Graaf, advocate van het kantoor De Binnenstadsadvocaten bemenst de juridische spreekuren eens per maand en Erika Feenstra coördineert de werkzaamheden.

Op maandag en woensdag werken we de vier nieuwe spreekuurmedewerkers in. Maandelijks is er een trainingsavond of dag voor het hele team. Onderwerpen van de training zijn o.a.: mijn migratiegeschiedenis en ervaring met vreemdelingschap, interculturele communicatie, pastorale gespreksvoering, medische doorverwijzing, dagelijkse omgang met privacy en confidentialiteit, de sociale kaart van Amsterdam en doorverwijzing, het bijhouden van een dossier van een bezoeker, grenzen aan individuele noodhulp en empowerment.

We merken dat de culturele diversiteit van het team de kwaliteit van werken ten goede komt.



Een voorbeeld uit het werk

Oproep onderdak na oog-operatie

We hebben in Stap Verder contact met een vriendelijke Nederlands en Frans sprekende meneer van 67 jaar die aan  en oog al blind is en dringend een oog operatie nodig had om te zorgen dat hij niet volledig blind werd. Er was haast bij volgens de oogarts in het AMC. De chirurg wilde de operatie pas uitvoeren, als er een stabiele woonsituatie was voor drie maanden. Naar mate de tijd verstreek werd de situatie nijpender.

Het lukte ons tot onze spijt niet bij de reguliere instanties onderdak te regelen.

Wel vonden we tijdelijk onderdak in Amsterdam Zuidoost waardoor zijn algemene toestand verbeteren kon, zodat hij lichamelijk de operatie aankon. Maar na de operatie had hij ook een tijdje opvang nodig. We deden een oproep bij alle diaconieën van kerken in de omtrek die ons steunen: "Wie kan hem voor de hele drie maanden of voor een aantal weken opvang bieden? Liefst hebben we natuurlijk  en adres voor de hele drie maanden, maar aansluitende opvang op meerdere adressen is desnoods ook een optie." Gelukkig kwam er op tijd toch nog een opvangplek vrij.

Interview

Anita Adhin is sinds december 2015 spreekuur-medewerkster. Zij studeerde maatschappelijk werk, bracht een dochter ter wereld en nam de tijd om die goed op te voeden. Op internet vond ze de vacature voor het spreekuur en reageerde enthousiast. Nu is ze al weer drie jaar aan het werk, elke maandagochtend vier uur.

“De hulpverlening hier is heel warm en open. We hebben hier de rijkdom om onze uren zelf in te delen, sommige mensen hebben tien minuten nodig en voor anderen heb je meer dan een uur nodig om goed te kunnen ondersteunen.

Mensen komen vragen of ik een aanvraag voor een stadspas of uitkering kan helpen indienen. Omdat veel mensen de Nederlandse taal nog niet zo goed beheersen, is het lastig om formulieren zelfstandig in te vullen. We doen het dan samen.

Een stadspas is voor mensen met een laag inkomen en geeft goedkoper of gratis toegang tot sport- en culturele activiteiten. Vaak weten mensen niet dat ze recht hebben op voorzieningen. Dat ontdekken ze via mij. Je hebt een digid-code nodig, maar die blijkt niet geactiveerd en dan moeten ze een nieuwe aanvragen. Dingen opzoeken via internet is ook nieuw voor veel bezoekers, dus dat leren we hen dan gelijk aan. We lezen de vragen voor, vertalen het naar het Engels, maar laten ook de belangrijkste woorden in het Nederlands staan, zodat ze zelf de volgende keer die woorden herkennen. Ze moeten alles naar waarheid kunnen invullen. We printen het bewijs van aanvraag uit, want soms gaan formulieren bij de overheid verloren en kun je alles weer overnieuw doen.

Een aantal zaken konden we afgelopen jaar succesvol afronden. Een bezoeker kreeg een fikse boete van 260 euro, omdat zij niet verzekerd was. Het bleek dat ze haar post niet kreeg op het adres waar ze ingeschreven stond. Ze kreeg dus de brieven niet, waardoor ze niet op tijd kon reageren. We konden de boete aanvechten en die werd kwijtgescholden.

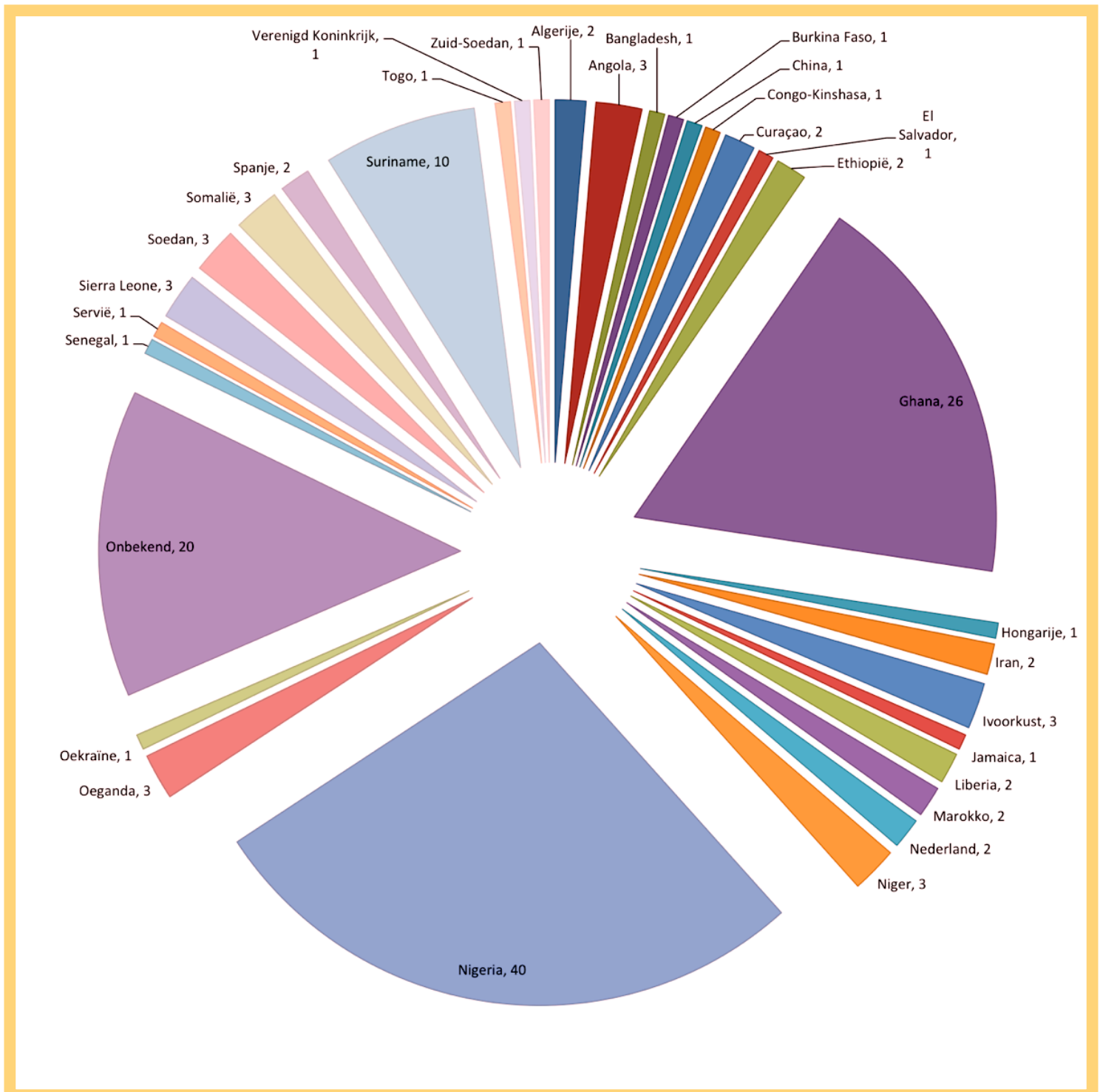
We hadden contact met drie vrouwen met kinderen die ongedocumenteerd in Nederland verbleven. Samen met opvanglocaties en advocaten konden we de vrouwen helpen hun bewijsstukken te verzamelen om te laten zien dat hun in Nederland geboren kinderen recht hadden op hun ouders als opvoeders. Daardoor konden ook de moeders en hun andere kinderen een verblijfsvergunning krijgen. Dat betekende een einde aan jaren van aanmodderen met deze dames en hun kinderen.

We luisteren goed, geven advies naar welke instanties mensen kunnen gaan.



Statistieken bezoekers diaconale spreekuren 2017

- Totaal 146 bezoekers, waarvan 100 mannen en 46 vrouwen.
- Aantal nieuwe bezoekers 86.
- Aantal consulten 849.
- Aantal financieel geholpen 63
- Onbekende bezoekers: eenmalig bezoek, dus geen afkomst genoteerd.





De huisadvocaten van Stap Verder zijn Corinne de Klerk, Thomas Kouwenhoven en Arwen de Graaf van Advocatenkantoor De Binnenstad. Eén van hen is elke tweede woensdag van de maand bij Stap Verder aanwezig tijdens de spreekuren (van 14 tot 16 uur). Bij ad hoc vragen kunnen de huisadvocaten worden gebeld en kan eventueel een afspraak op het kantoor bij De Binnenstad worden gemaakt.

In 2017 kwamen zo'n veertig bezoekers van Stap Verder naar het juridisch spreekuur, waarvan ongeveer de helft vrouw. Er kwamen gemiddeld vier à vijf personen op een spreekuur. Het aantal bezoekers voor het juridische spreekuur is iets afgenomen ten opzichte van het vorige jaar.

De meeste vragen van de bezoekers gaan over de kansen om een verblijfsvergunning te krijgen of over de mogelijkheden om familieleden uit het land van herkomst naar Nederland te laten overkomen. De advocaten geven ook advies over visumprocedures, naturalisatie en over opvang. Maar er worden ook vragen beantwoord over erkenning en gezag, over problemen met verhuurders van woningen, over incasso's en

boetes. Als het nodig is verwijzen de advocaten door naar andere specialisten, naar de maatschappelijk werkers van Stap Verder of naar Dokters van de Wereld.

De spreekuurmedewerkers van Stap Verder voeren telefonisch of per email overleg met de advocaten over vragen of procedure van bezoekers.

Als uitgebreid advies nodig is, een IND-dossier moet worden geraadpleegd, een procedure moet worden opgestart, vragen de advocaten de bezoeker naar het kantoor van De Binnenstad Advocaten te komen. Dan wordt de zaak verder besproken en wordt een dossier geopend. Dat gebeurde in 2017 tien keer.

In 2017 kon een aantal bezoekers van Stap Verder (met behulp van hun advocaat) een geslaagd beroep doen op het arrest Chaves-Vilchez van het Hof van Justitie van de EU (van 10 mei 2017) en daardoor, soms na jarenlang procederen, een verblijfsvergunning krijgen omdat zij mede de zorg hadden voor een Nederlands kind of meerdere Nederlandse kinderen.



Een voorbeeld uit het spreekuur

Mevrouw B. was al bij meerdere advocaten weggestuurd omdat die haar zaak kansloos vonden en inschatten dat zij geen verblijfsvergunning kon krijgen. Zij was een paar jaar eerder naar Nederland gekomen en was bevallen van een zoon. De Nederlandse vader had de zoon wel erkend (waardoor het kind Nederlander was) maar was snel daarna met de noorderzon vertrokken. Mevrouw B. stond alleen voor de dagelijkse verzorging en opvoeding van haar zoon en ze had daarnaast geen vaste verblijfplaats.

Ik zag dat haar situatie schrijnend was, maar daarin stond zij niet alleen en ik zag eerlijk gezegd weinig kans voor een succesvolle aanvraag. Omdat mevrouw bleef bellen en aandringen en nadat ik haar meerdere keren had uitgelegd dat de aanvraag weinig kansrijk was, is de aanvraag toch ingediend.

Vóór het arrest Chavez-Vilchez was het beleid van de IND dat in een dergelijke situatie bewezen moest worden dat de vader het gezag over het kind onmogelijk kon krijgen. Indien de vader het gezag in theorie wel kon krijgen, maar in de praktijk niet wilde, was dat een keuze van vader en werd dat de moeder tegengeworpen.

Precies het geval bij mevrouw B. Zij kreeg dan geen verblijfsvergunning omdat gezegd werd dat zij met kind naar het land van herkomst kon terugkeren. Na het arrest Chavez-Vilchez, waarin het belang van het kind heel duidelijk voorop wordt gesteld, kon dit beleid van de IND niet langer standhouden.

De stand van zaken is nu dat wanneer de moeder of vader kan aantonen dat hij of zij het Nederlandse kind feitelijk verzorgt (met of zonder aanwezigheid van de andere ouder), aan die ouder een verblijfsvergunning moet worden verleend, omdat het niet in het belang van het kind is om gedwongen van die ouder te worden gescheiden en omdat niet van het kind kan worden gevraagd uit de Europese Unie te vertrekken.

Mevrouw B. bleef een minuut lang gillen en roepen van blijdschap toen ik haar belde dat de verblijfsvergunning was verleend. Haar leven buiten de schaduw van illegaal verblijf kon beginnen.





wereldhuis.



Geeft grip op je leven



Jeannette Noëlhuis
Catholic Worker Amsterdam



STICHTING HARRIET TUBMAN HUIS

Met een groter aantal spreekuurmedewerkers werd het mogelijk om ons netwerk uit te breiden onder reguliere instanties en hulporganisaties in Amsterdam.

Spreekuurmedewerkers bezoeken vaker overlegbijeenkomsten, deels in hun inwerkperiode als deskundigheidsbevordering, deels omdat er tijd overblijft om bezoekers te begeleiden naar instanties. Daarnaast brengen de SMA-paters hun Rooms Katholieke netwerk in.

Bij bijna elk contact met een bezoeker is wel op de één of andere manier contact met één of meerdere instanties in de stad nodig. Dan kan het gaan om een huisarts, een medisch specialist, een apotheek, een advocaat, de politie of de Dienst Werk en Inkomen van de Gemeente Amsterdam.

Sinds onze start in 2010 hebben we zo allerlei adressen van instanties verzameld en ingevoerd in onze sociale kaart. Daar horen bijvoorbeeld ook vertaalbureaus bij, een orthopedisch schoenmaker, een verzekering die reisverzekeringen regelt voor bezoekers uit het buitenland, terugkeerinstanties, kerken, schoolmaatschappelijk werkers, ziekenhuizen, 35 advocatenkantoren, incasso-bureaus, ambassades en voedselbanken.

Totaal hebben we contact met zo'n 250 tot 300 hulpverleners en instanties.

Contacten/activiteiten met groepen van buiten Zuidoost 2017

Amsterdam trekt migranten aan, in een grote stad is altijd wel een plekje te vinden en ga je op in de massa. Maar dat betekent voor de kerken in Amsterdam ook, dat zij voor een grote opgave staan in het bijstaan van de nieuwkomers die in de knel komen. Daarom vragen wij de kerken in de dorpen in de omtrek van Amsterdam om ons te helpen.

Velen zamelen voor ons toiletartikelen en voedsel en kleding in, zodat we mensen in natura kunnen helpen. We hebben een aardig constante aanvoer van tweedehandskleding, beddengoed en klein huisraad.

En op aanvraag ontvangen we geld, waarmee we een deel van onze huur, of een aantal bijdragen in metrokaartjes, of beltegoed of een kleine bijdrage in leefgeld kunnen geven aan sommige bezoekers.

Graag ontvangen we groepen ook eens bij ons op bezoek voor een Afrikaanse maaltijd of een rondleiding of speurtocht in Amsterdam Zuidoost. Want geven en ontvangen horen bij elkaar.

Geven en ontvangen horen bij elkaar, een voorbeeld

Naar aanleiding van het afscheid van dominee Marije van der Wilt mochten wij een prachtige gift van 419,99 euro uit een collecte ontvangen van de Protestantse Gemeente Mijdrecht. Dominee van der Wilt was, in de jaren voor zij in Mijdrecht predikante werd, vrijwillig actief in Stap Verder, achtereenvolgens als gastvrouw, pr-medewerker en spreekuurmedewerker in de diaconale

spreekuren. Door haar inzet kregen we een twitter account en begonnen we ons ook op facebook te presenteren. En dat werpt wel zijn vruchten af.

Het bijzondere van geven en ontvangen ligt er in onze ervaring vaak in dat je soms iets vraagt, maar iets heel anders krijgt, wat vaak even waardevol of nog waardevoller blijkt. En ook dat wij aan onze bezoekers vaak niet kunnen geven wat zij zo keihard nodig hebben, bijvoorbeeld onderdak, gezondheid of een verblijfsvergunning. Maar we kunnen dan wel weer zorgen dat zij kunnen douchen, hun kleding wassen, dat ze bij de voedselbank of de kledingbank terecht kunnen, bij ons kunnen leren kleding te maken en dat wij hen wegwijs maken in de Nederlandse samenleving.

Voor de volgende groepen mochten wij in 2017 een activiteit verzorgen.

- in oktober 2017 een excursie voor catechesegroepen van de Hervormde en Gereformeerde kerken in Baambrugge
- in sept 2017 een diaconale dienst in de Protestantse Gemeente De Rank in Nieuw Venne
- Catering en presentatie bij de opheffing van de WMO-raad Amsterdam Zuidoost (WMO staat voor Wet Maatschappelijke Opvang)
- Presentatie bezoekers Jeanette Noelhuis



Partners

De Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente Amsterdam en de Sociëteit der Afrikaanse Missiën (SMA) leveren als partners een belangrijke bijdrage aan het functioneren en de financiering van Stap Verder.

Fondsen die Stap Verder steunen

Voor het programma dat wij uitvoeren is de steun van fondsen onmisbaar. Voor 2017 hebben de volgende fondsen hun steun toegezegd:

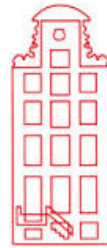
Stichting Hofstee
 Stichting Hulp na Onderzoek
 Stichting Interkerkelijk Oriëntatie Centrum,
 Stichting IJsselvlied, t
 Stichting Het R.C. Maagdenhuis
 Stichting Pape-fonds
 Stichting Insinger
 Stichting Rotterdam,
 Vereeniging tot Weldadigheid van de Allerheiligsten Verlosser
 Kerk in Actie,
 Kerk en Wereld,
 Konferentie Nederlandse Religieuzen/PIN,
 het Kansfonds en het
 Olga Heldring Fonds

Zij financieren mede de projecten van Stap Verder. Daarnaast mogen wij in sommige gevallen op een aantal fondsen een beroep doen voor individuele hulp, mits dat persoonsgericht en beargumenteerd aangevraagd wordt: in 2017 waren dat het Weduwen en Wezenfonds, Fiat Lux en het Bisdom Haarlem.

Herkomst van de middelen

Stap Verder heeft drie financieringsbronnen. Naast de partners en de fondsen vormt het eigen netwerk een belangrijke bron van inkomsten. Dat bestaat uit gemeenten, parochies en particulieren uit Amsterdam Zuidoost en de nabije en soms ook verdere omgeving. Daartoe behoren ook de diaconieën en parochiële caritas instellingen waarop wij een beroep mogen doen voor individuele hulp. In 2017 bedroegen de inkomsten €108.627. Daarvan was 23% afkomstig van de partners, 40% van de fondsen en 37% uit het eigen netwerk. Het aandeel van de partners en de fondsen is wat kleiner, het aandeel uit eigen netwerk is wat groter dan in 2016.

BISDOM van HAARLEM-AMSTERDAM



Fundatie Van den Santheuvel-Sobbe



Stichting Hulp na Onderzoek

Weduwen en Wezenfonds

draagt graag een steentje bij



VTW Amsterdam

Vereeniging tot Weldadigheid van den Allerheiligsten Verlosser

Stichting Pape-Fonds



STICHTING HET R.C. MAAGDENHUIS

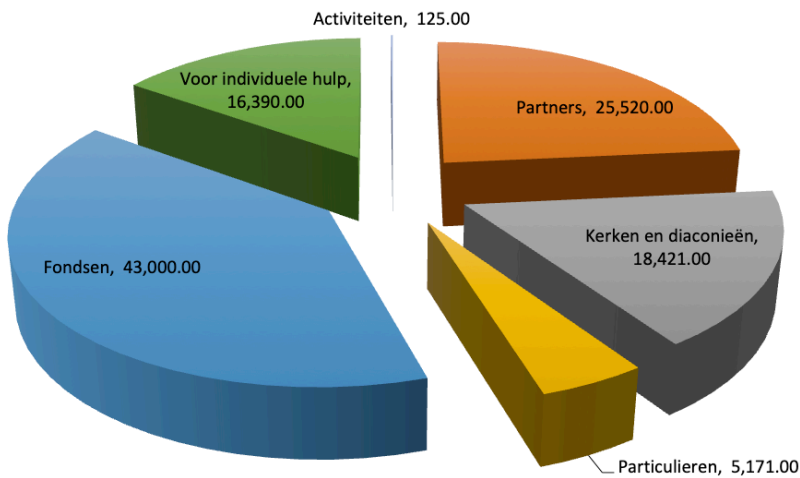


Verkorte resultatenrekening van Stap Verder

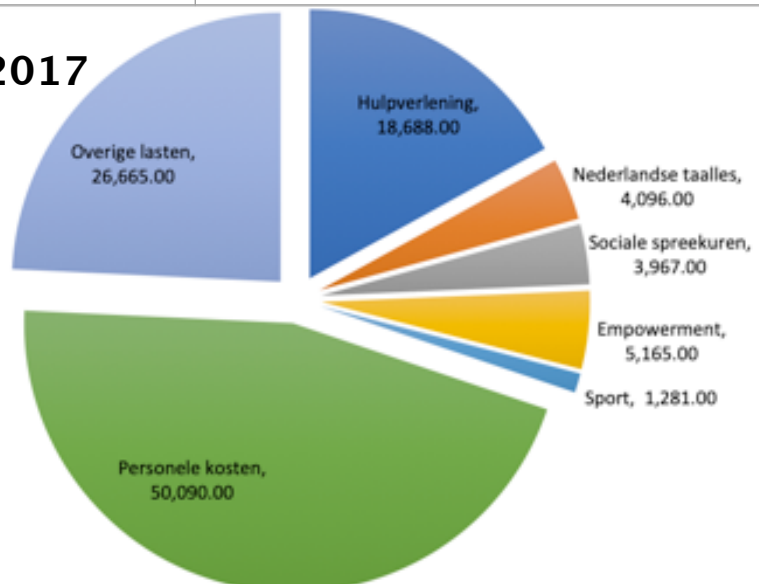
	2015		2016		2017	
Baten		%		%		%
Partners	€ 31.900	23,29	€ 32.500	25,7	€ 25.520	23,5
Kerken en diaconieën	€ 23.907	17,45	€ 24.408	19,3	€ 18.421	17,0
Particulieren	€ 3.136	2,29	€ 1.060	0,8	€ 5.171	4,8
Fondsen	€ 59.500	43,44	€ 55.902	44,2	€ 43.000	39,6
Voor individuele hulp	€ 14.097	10,29	€ 9.032	7,1	€ 16.390	15,1
Activiteiten	€ 4.433	3,24	€ 3.593	2,8	€ 125	0,1
Totaal baten	€ 136.973	100,00	€ 126.495	100,00	€ 108.627	100,00
Lasten						
Kosten projecten		%		%		%
Hulpverlening	€ 17.625	13,38	€ 10.414	8,8	€ 18.688	16,9
Nederlandse taalles	€ 3.555	2,70	€ 4.751	4,0	€ 4.096	3,7
Sociale spreekuren	€ 4.600	3,49	€ 2.321	2,0	€ 3.967	3,607
Empowerment	€ 8.455	6,42	€ 5.808	4,9	€ 5.165	4,697
Sport			€ 1.932	1,6	€ 1.281	1,165
Sub totaal	€ 34.235	25,99	€ 25.226	21,2	€ 33.197	30,2
Overig kosten						
Personele kosten	€ 58.463	44,38	€ 65.721	55,3	€ 50.090	45,552
Overige lasten	€ 39.021	29,62	€ 27.895	23,5	€ 26.665	24,251
Totaal lasten	€ 131.719	100,00	€ 118.842	100,00	€ 109.952	100,00

N.B. verschillen met baten en lasten zijn opgenomen bij de reserves

BATEN - 2017



LASTEN 2017



De Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer is de dragende rechtspersoon voor het huidige centrum Stap Verder.

De volgende kerken dragen de SPDCB:

**de Evangelische Broedergemeente Amsterdam Zuidoost (EBG),
de Evangelisch Lutherse Gemeente Brandpunt Zuidoost (ELG),
de Persekutuan Kristen Indonesia Nederland (PERKI),
de Presbyterian Church of Ghana, Emmanuel Congregation (PCG),
de Protestantse Gemeente Amsterdam Zuidoost (PGZO),
de Rooms-Katholieke parochie De Graankorrel (RK).**

Van het bestuur

Het overlijden van de penningmeester Jaap de Visser (PGZO) in augustus 2017, na een relatief korte periode van ziekte, was ingrijpend. Hij was vanaf begin 2012 penningmeester en heeft met veel inzet en grote kennis de financiële basis van het werk van Stap Verder bestuurd en bewaakt. Tot het laatst heeft hij zich hiervoor ingezet. De organisatie is hem grote dank verschuldigd.

Een tweede verandering in de bestuurs-samenstelling is het uittreden van Johan Naron (SMA) aan het einde van het jaar 2017. Vanaf 2014 was hij als vertegenwoordiger van één van de partners van Stap Verder aan het bestuur verbonden. Het bestuur dankt hem voor zijn inbreng in deze periode.

Beide bestuurszetels zullen in 2018 weer opgevuld worden.

Aan het bestuur blijven verbonden: Albert Koot (RK) als secretaris, Erroll Toendang (ELG) als lid en Christian Lindner (EBG) als voorzitter.

Vanuit de deelnemende kerken is er een Diaconaal Oecumenisch Beraad (DOB) dat minimaal één keer per jaar bij elkaar komt. Daarin zitten van elke kerk in principe twee leden die beleidsmakers zijn of zich diaconaal inzetten. Zij dienen als klankbord, denken praktisch mee over de inhoudelijke koers van de organisatie en zorgen voor draagvlak in de gemeentes of vrijwilligers voor het werk.

We danken alle gulle gevers en de vele vrijwilligers voor hun bijdragen aan het werk van Stap Verder.

Missie en visie

Stap Verder is er voor alle inwoners van Zuidoost die ergens vragen over hebben, vastlopen in regelgeving, de weg zoeken in het woud van instanties, te maken hebben met problemen waarmee ze geen raad weten.

Onze missie is “Op oecumenische grondslag krachten bundelen om adequate hulp te kunnen bieden bij sociaal maatschappelijke problemen in Amsterdam Zuidoost waar die (nog) niet bestaat, om flexibel te kunnen inspelen op zich veranderende behoeften en omstandigheden en om aan de overheid sociaal maatschappelijke problemen kenbaar te maken.”

Contactgegevens

Stap Verder

Hoogoord 187A
1102 CJ Amsterdam Zuidoost
Telefoon: 020 - 8457566

erikafeenstra@stapverder.org
www.stapverder.org

NL59TRIO 039.05.07.687 t.n.v.

Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer

Sociale spreekuren: maandag 11.00-14.00 uur, vrijdag
11.00-14.00 uur

Juridisch spreekuur: tweede woensdag van de maand
14.00-16.00 uur



Dokters van de Wereld

tel. 020-4083424

zorgrecht@doktersvandewereld.org
www.doktersvandewereld.org/contact/need-help/

Sociëteit Afrikaanse Missiën

www.sma-nederland.nl

Vormingscentrum

Liesbeth Glas, coördinator
tel. 020-7739649
vc@sma-nederland.nl

Stichting Pastoraat West Afrikanen

Liesbeth Glas, coördinator
tel. 06-42292088
liesbethglas@stapverder.org

