

Jaarverslag 2021

1. Inleiding, ter inspiratie

Diaconie is één van de peilers waarop de geloofsgemeenschap, de kerk, is gebaseerd. In Amsterdam Zuidoost hebben de kerken, die in het kerkcentrum 'De Nieuwe Stad' vieringen hielden, ruim dertig jaar geleden samen de diaconie inhoud proberen te geven in de oecumenische stichting 'Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer'. Twaalf jaar geleden hebben ze vandaar uit samen met de SMA (Sociëteit van Afrikaanse Missiën) het project 'Stap Verder' geïnitieerd.



Binnen de multiculturele samenleving van Amsterdam-Zuidoost wonen en leven mensen in de marge van de gemeenschap vanwege fysieke, sociale of ook geestelijk moeilijke omstandigheden. Hun noden zijn vele en de vragen om hulp zijn talrijk en gevarieerd. Het bestuur en de medewerkers van 'Stap Verder' willen vooral een luisterend oor bieden aan de medemensen die hun vragen en hulpvragen bij hen willen neerleggen.

Vanwege de toenemende wereldwijde migratie melden vooral mensen met een migratie achtergrond zich aan. Een groot deel van onze bezoekers is daarbij ook nog ongedocumenteerd. Zij komen veelal uit West-Afrika en in mindere mate uit andere delen van de wereld. Wij willen hen graag een stap verder helpen op hun moeilijke weg naar een gelukkig en menswaardig bestaan.

We kunnen ons werk niet doen zonder de draagkracht bij de vele mensen die ons ondersteunen, bewoners van onze flat Hoogoord, leden van kerken, collega's van instanties en collega-organisaties die creatief meedenken om toch een oplossing te zoeken voor een situatie die ontstaat.

Terugkijkend was 2021 wat betreft de ondersteuning van onze doelgroep een effectief jaar. Onze vrijwilligers en coördinatoren kunnen daar trots op zijn.

Het was wel weer een bijzonder jaar. Immers na 2020 bepaalde ook 2021 de voortdurende pandemie de werkzaamheden. Enerzijds nam de druk toe vanwege de grote behoefte aan informatie en bezoekers die hun redzaamheid door de lock downs nog verder ingeperkt zagen.

Anderzijds stond onze dienstverlening onder druk omdat onze huisvesting het niet goed mogelijk maakte de 1,5 meter afstand te handhaven. Een deel van onze activiteiten, met name de lessen, kon niet doorgaan. Dit gaf een extra dynamiek aan de samenwerking tussen vrijwilligers en met onze partners. Onze twee parttime betaalde coördinatoren hebben samen met de ongeveer 60 vrijwilligers in deze turbulentie ervoor gezorgd dat de resultaten overeind zijn gebleven. Het bestuur is trots op hen. In dit jaarverslag geven wij een overzicht van ons werk over 2021.

De kerken die de stichting indertijd hebben opgericht en nog steeds dragen zijn:

- de Evangelische Broedergemeente Amsterdam Zuidoost (EBG),
- de Evangelisch Lutherse Gemeente Brandpunt Zuidoost (ELG),
- de Protestantse Gemeente Amsterdam Zuidoost (PGZO),
- de Rooms-Katholieke parochie De Graankorrel (RK)

Vanuit de stichting is in 2010 samen met de SMA het project Stap Verder opgezet.

Daarnaast worden wij structureel ondersteund door en werken wij structureel samen met

- de Persekutuan Kristen Indonesia Nederland (PERKI),
- de Presbyterian Church of Ghana, Emmanuel Congregation (PCG),
- de RK All Saints parochie.

Adres- en ANBI gegevens

De Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer (SPDCB) is de rechtspersoon voor het huidige project Stap Verder.

Stap Verder is een algemeen nut beogende instelling (ANBI).

RSIN nummer: 805404995

Hoogoord 187A 1102 CJ Amsterdam Zuidoost,

telefoon: 020-8457566,

e-mail: erikafeenstra@stapverder.org,

website: <https://www.stapverder.org>

bankrekening nr.: NL59TRIO 039.05.07.687 t.n.v. Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer

Sociale spreekuren: maandag 10.00-17.00 uur, donderdag 12.30-17 uur, vrijdag 10.00-17.00 uur.

Juridisch spreekuur: tweede woensdag van de maand 14.00-16.00 uur.

Medisch spreekuur: donderdag 9.00 - 12.00 uur.

2. Ontwikkeling bestuur en organisatie

Begin 2021 heeft het stichtingsbestuur een doorstart moeten maken. Per januari 2021 bestond er een vacature voor de functie van voorzitter en al langere tijd voor een penningmeester. Dat betekende dat de continuïteit van het project onderdruk stond. In verband daarmee hielden enkele belangrijke fondsen onze aanvraag in beraad. Tegelijkertijd werkten coördinatoren en vrijwilligers onverschrokken door om onze doelgroepen een stapje verder te helpen. Dit ondanks dat de omstandigheden door coronamaatregelen (anderhalve

meter in onze krappe huisvesting, lockdowns) improvisaties noodzakelijk maakten. Van de discontinuïteit in het bestuur hebben de bezoekers dus niets gemerkt.

Vanaf mei 2021 wordt het bestuur gevormd door:

Jaap Ruijgers - voorzitter

Johan Schuuring - vice-voorzitter, bestuurslid vanuit de PGZO

Albert Koot - secretaris, bestuurslid vanuit parochie De Graankorrel

Errol Toendang - tweede secretaris, bestuurslid vanuit de ELG

Geert Jan Meijerhof - penningmeester

Frans Mulders, algemeen bestuurslid vanuit de SMA

Markus Gill, algemeen bestuurslid vanuit de EBG

Willemijn Jonkers, algemeen bestuurslid vanuit de ELG

De bestuursleden Ruijgers, Meijerhof, Koot, Toendang en Mulders zijn bij de Kamer van Koophandel als bestuursleden ingeschreven. Dit omdat volgens de statuten er maximaal slechts vijf bestuursleden ingeschreven kunnen zijn.



Het bestuur is vanaf mei 2021 maandelijks bij elkaar geweest. Haar prioriteit lag bij het weer op orde brengen van de bestuurlijke werkzaamheden. Daarvoor is op advies van het Kansfonds/Franciscusfonds hulp gezocht bij de Sesam-academie. De adviseurs van deze academie is gevraagd om een sterkte/zwakte analyse van de organisatie te maken op basis waarvan een toekomstvisie kan worden uitgezet. In een eerste rapportage eind december 2021 hebben de adviseurs van deze academie het volgende geconcludeerd:

"Een niet meer functionerend bestuur heeft Stap Verder een jaar geleden bijna in grote problemen gebracht. Grote fondsen dreigden af te haken vanwege het niet deugdelijk

verantwoorden van de middelen en een haperende communicatie. Met de komst van een nieuwe voorzitter en penningmeester is dat gevaar afgewend."

Zij adviseerden "Wij denken dat het verstandig is om de organisatiestructuur van Stap Verder opnieuw onder de loep te nemen. Traditioneel wordt het bestuur gevormd door afgevaardigden namens de in Stap Verder samenwerkende kerken. Dat leidt niet direct tot een bestuur waarin de benodigde competenties verzameld zijn. Maar het behouden van de lijnen met de kerken is wenselijk. Daarom stellen wij voor te komen tot een scheiding met enerzijds een adviesraad waarin de vertegenwoordigers namens de kerken zitting hebben en aan de andere kant een dagelijks bestuur dat is samengesteld op basis van de benodigde kwaliteiten. Naast een goede voorzitter, secretaris en penningmeester moeten ook de functies relatiebeheer, fondsenwerving, p.r. en personeelsbeleid stevig belegd zijn. Verder adviseren wij om te blijven zoeken naar nieuwe en jongere bestuurskandidaten voor de functies die nu nog niet goed belegd zijn". Met deze aanbevelingen gaan wij in 2022 aan de slag.

3. Individuele hulpverlening en spreekuren

Ook in 2021 was het druk in de spreekuren van Stap Verder. Eigenlijk te druk. Het aantal bezoekers stijgt de laatste jaren onophoudelijk. Via de mond-op-mond reclame, via, via kwamen er zoveel mensen op onze hulpverlening af dat er aanvullend geen ruimte was om via gerichte public relations meer mensen te bereiken en hen daarna ook te helpen. Dit betekent dat er ongetwijfeld veel mensen onder de radar blijven.



Omdat Corona gebod voldoende afstand te houden konden nog net op wisselende dagen tien spreekuurmedewerkers een plekje vinden in de flatwoning die ons onderkomen is op Hoogoord 187A. Het zijn professionele maatschappelijk werkers, advocaten en pastores die in hun vrije tijd op maandag, donderdagmiddag en vrijdag zo'n 15 tot 25 bezoekers zien. Zij verstrekken informatie over waar mensen terecht moeten voor onderdak, juridische zaken, leggen de belasting- zorg- en schoolsystemen in Nederland uit, zodat mensen beter begrijpen hoe ze zelf hun weg kunnen vinden. Zij vragen toeslagen aan, vullen formulieren in, ontvangen post voor mensen en plegen vele telefoontjes. Ook de beide coördinatoren spelen hun rol daarin, bijna iedereen die komt, kan dezelfde dag nog gezien worden, we werken zo weinig mogelijk met afspraken.

Noodhulp tijdens corona

In 2020 en 2021 liep het bedrag wat we kwijt waren aan noodhulp wel op. Veel van de bezoekers verloren hun werk, als schoonmaker bij mensen thuis, de horeca kwam stil te liggen, het toerisme ook, dus ook daar was geen werk meer en kantoren waren bijna leeg door de thuiswerkers, dus ook daar geen schoonmaakwerk weer. Sommigen hadden nog wat reserves kunnen opbouwen, maar na een paar maanden waren die spaartegoeden wel op. Waren we in 2019 nog 18.000 euro kwijt aan noodhulp, in 2020 liep dat op tot 40.000 euro en in 2021 tot 60.000 euro. Zo'n 45 kerken en particulieren uit de omstreken deden met collectiebedragen en zelfs periodieke schenkingen en delen van legaten een flinke duit in het zakje.



Enkele cijfers spreekuren 2021

Bezoekers gezien: 403 (M:278 & V:125) / Ter vergelijking 2019: 281; 2020: 337)

Aantal nieuwe bezoekers: 214 (M:140 en V:74)

Aantal consulten: 1905

Totaal geld uitgegeven: € 62.208,78

Waarvan huur: € 21.445,00 (13 pers.)

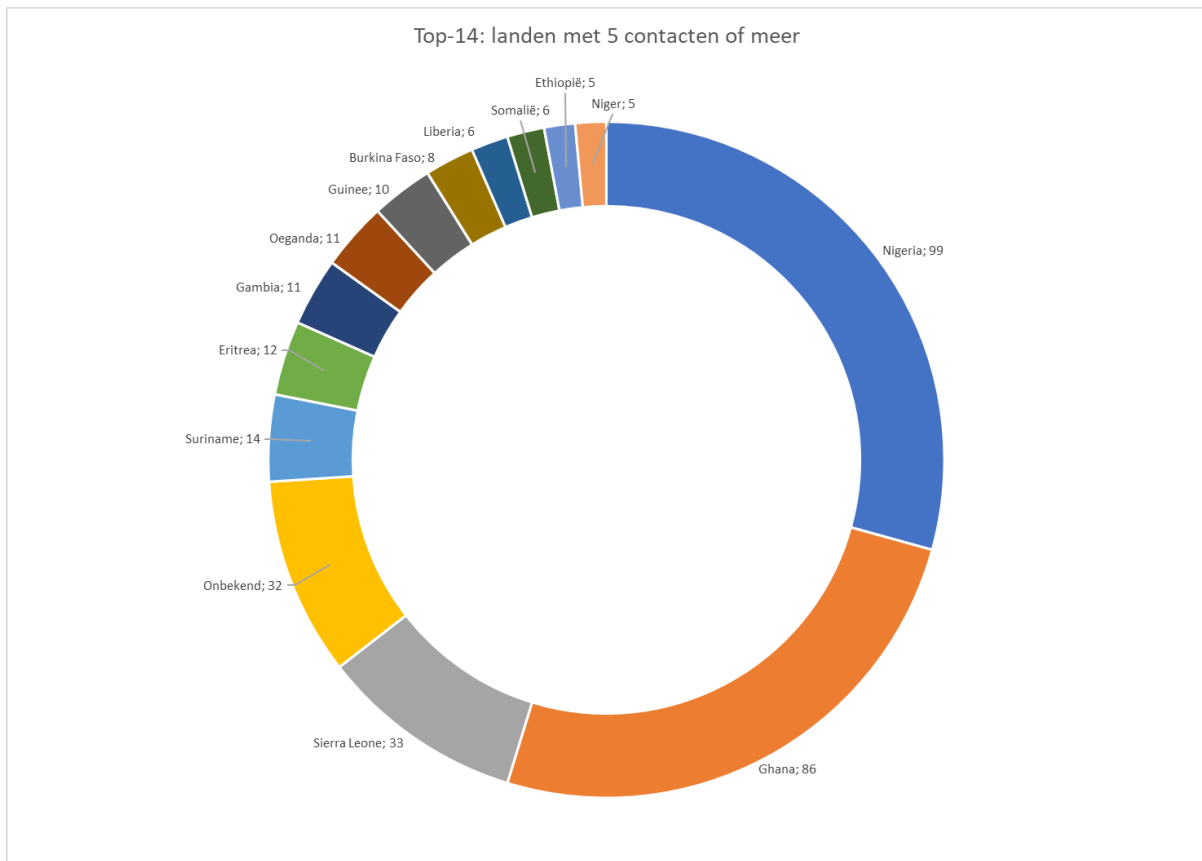
Waarvan leefgeld: € 24.032,20

Aantal financieel geholpen: 108

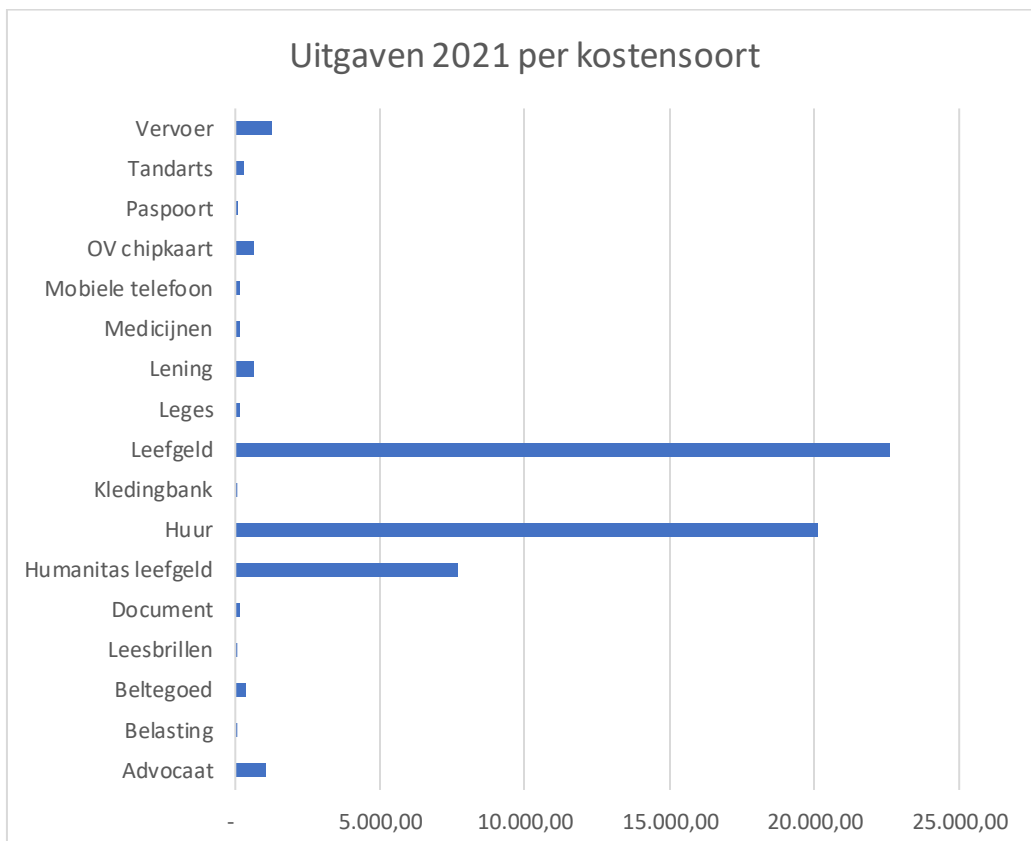
Het aantal consulten zou eigenlijk verhoogd moeten worden met zo'n 500. Het afgelopen jaar hebben we geen kans gezien nieuwe spreekuurmedewerkers in te werken en hebben in coronatijd de medewerkers bij tijden alleen spreekuur moeten draaien, terwijl we dat gewend waren te doen met minstens twee en soms zelfs vier medewerkers op een dagdeel. Daar door is er vaak geen tijd geweest om de statistieken van de spreekuren bij te houden en zijn dus lang niet alle contacten geregistreerd.



Herkomst van de bezoekers aan Stap Verder (landen met 5 contacten of meer):



Uitgaven individuele hulpverlening per kostensoort, 2021, totalen en per contact





Het budget voor individuele hulp is de afgelopen 10 jaar opgebouwd geweest uit de volgende componenten:

1. uit het algemene budget van Stap Verder per jaar
2. uit aanvragen bij het Bisdom Haarlem-Amsterdam en het Hermannusfonds
3. uit giften van kerken/parochies geormerkt voor individuele hulp (er zijn bijdragen van individuele kerkleden of parochianen bij, bijvoorbeeld een herfstcollecte of kerstactie, zoals de Nigeriaanse Pinksterkerk Mountain of Fire and Miracles Ministries (MFMM), de diaconie van de Protestantse Gemeente Abcoude, de Rooms Katholieke parochie in Weesp, de Protestantse Diaconie van Amstelveen, de Protestantse Diaconie Amsterdam en de Doopsgezinde Gemeente Den IJp-Landsmeer. Ook ontvingen we geld uit collectes: van o.m. de Protestantse Gemeentes Muiderberg, Duivendrecht, Alphen aan den Rijn, Weesp en Driemond.
4. uit giften van individuele donateurs.
5. uit specifieke aanvragen bij een fonds of een diaconie van een kerk voor een specifiek geval, om leefgeld of huurbedragen, o.a. het Weduwen en Wezenfonds, het Dekkersfonds, Humanitas of de Lutherse Diaconie, of om bijvoorbeeld gezinshereniging, een DNA test of de aanschaf van een paspoort, meestal gaat het hierbij om bedragen van meer dan 500 euro.

4. Teamdeskundigheid- vrijwilligerszorg

Het maandelijkse spreekuuroverleg met onze drie maatschappelijk werkers en drie pastores, advocaten, coördinator en gastvrouw - administratief ondersteuner, kon niet altijd doorgaan vanwege de Corona-maatregelen. Deskundigheidsbevordering vond daardoor vooral telefonisch en één op één wekelijks plaats in het overleg hoe specifieke bezoekers doorverwezen en geholpen konden worden. Daardoor kwamen we, ondanks de coronamaatregelen, wel verder met onze inzichten hoe we onze bezoekers verder in hun kracht kunnen zetten.



De zoombijeenkomsten met medewerkers van andere inloophuizen via het programma van het Fonds Franciscus van het Kansfonds gaven daar nog een extra duwtje aan. Met de vrijwilligers zijn regelmatig evaluatiegesprekken gevoerd. Twee nieuwe vrijwilligers hebben een vrijwilligerscontract aangeboden gekregen.

5. Juridisch spreekuur

Het Advocatenkantoor De Binnenstad geeft juridisch advies aan de bezoekers van Stap Verder. Daarvoor zijn één of twee van hen, meestal Arwen de Graaf en/of Marco Zweers elke tweede woensdagmiddag van de maand bij Stap Verder aanwezig in de spreekuren. Zij zijn gespecialiseerd in het vreemdelingenrecht maar zij hebben ook kennis van andere rechtsgebieden, bijvoorbeeld van het huurrecht. De advocaten verwijzen door naar hun collega's op het kantoor in geval van andere juridische vragen. Bij ad hoc vragen kunnen de huisadvocaten worden gebeld en kan een afspraak op het kantoor van De Binnenstad worden gemaakt.



Ondanks de corona-beperkingen zijn de spreekuren in 2021 doorgedaan. Met maatregelen zoals mondkapjes, spatschermen en minder bezoekers tegelijkertijd in de wachtruimte is het toch gelukt veel mensen te zien en hun vragen te beantwoorden. Ongeveer 65 personen vroegen om advies, waarvan 22 vrouwen. De meeste bezoekers komen uit West-Afrika, vooral uit Sierra Leone, Nigeria en Ghana. Er kwamen in 2021 gemiddeld 6 personen per spreekuur.

De problemen waarover de bezoekers bij de advocaat te rade gaan, hebben meestal te maken met het ontbreken van een verblijfsvergunning en de gevolgen daarvan. Men heeft geen onderdak, geen geld, geen zorgverzekering, men durft niet naar de dokter, heeft geen recht op voorzieningen. Vaak spelen er gezondheidsklachten. Vanwege deze klachten kan er soms een artikel 64 procedure gestart worden waarmee men uitstel van vertrek uit Nederland en rechtmatig verblijf krijgt. Niet elk advies van de advocaat kan leiden tot verblijfsrecht, het spreekuur is ook een laagdrempelige manier om te laten bekijken of een wijziging in de omstandigheden uitzicht kan geven op legaal verblijf.

In 2021 gingen de vragen van bezoekers van het juridisch spreekuur onder meer over de volgende onderwerpen:

* Welke mogelijkheden heb ik om een verblijfsvergunning als gezinslid van een EU-burger te krijgen omdat ik een relatie heb met iemand met de nationaliteit van een EU-land, anders dan de Nederlandse?

=> indien de EU-partner inkomen heeft en er echt sprake is van een serieuze, duurzame en exclusieve relatie zijn er goede mogelijkheden.

* Hoe kan ik mijn kind erkennen bij de gemeente en welke documenten zijn daarvoor nodig?

=> Vaak zijn een geboorteakte, geldig paspoort en ongehuwdverklaring nodig van de persoon die geen verblijfsvergunning in Nederland heeft.

* Kan ik als ouder van een Nederlands kind zonder verblijfsrecht een verblijfsvergunning krijgen op grond van het arrest Chavez-Vilchez uit 2017, voor verblijf bij mijn kind? => Indien er bewijs is dat deze ouder de biologische -en/of juridische vader of moeder is (geboorteakte, DNA-test), er paspoorten zijn van ouders en kind, en er kan worden bewezen dat de ouder veel voor het kind zorgt en veel tijd met het kind doorbrengt, zijn er goede kansen dat deze ouder een verblijfsrecht kan krijgen. Natuurlijk is het in de praktijk soms erg lastig om een paspoort van het land van herkomst, waar de ouder soms al 20 jaar geleden weg is gegaan, te krijgen. Soms lukt het om alsnog een geboorteakte met de juiste legalisatiestempels te krijgen en kan de ambassade in Nederland helpen met een paspoort.

Uit de praktijk:

Mevrouw S. verblijft sinds 2017 in Nederland zonder verblijfsvergunning. Zij heeft haar Italiaanse partner in 2018 via haar tante ontmoet. Sinds 2019 is de relatie serieus. Zij heeft gehoord dat zij misschien een verblijfsvergunning kan krijgen vanwege haar relatie met haar vriend, met wie zij inmiddels samenwoont. Haar partner heeft echter geen werk. Ik vertel mevrouw S. dat er misschien mogelijkheden zijn wanneer haar vriend regelmatige inkomsten heeft, waarvan concreet bewijs kan worden geleverd. Teleurgesteld verlaat mevrouw mijn spreekuur. Een half jaar later komt zij terug, samen met haar vriend. Hij heeft inmiddels werk gevonden via een uitzendbureau. Voor EU-burgers zou dit voldoende kunnen zijn, een jaarcontract is niet persé nodig. Ik dien de aanvraag voor een verblijfsvergunning voor mevrouw S. in. Een half jaar later (!) wordt het stel uitgenodigd voor een gehoor bij de IND in Den Bosch. De IND wil onderzoeken of de relatie serieus genoeg is en niet alleen is aangegaan om een verblijfsvergunning te krijgen. Dit gehoor duurt van 9.30 uur tot 17.00 uur (gelukkig worden wel pauzes ingelast). De partners worden om de beurt gescheiden gehoord, ik mag als advocaat bij alle gehoren aanwezig zijn. Zelfs de tolk is aan het einde van middag uitgeput. Er worden gedetailleerde vragen gesteld over waar het lichtknopje in de badkamer zich precies bevindt, welk verjaardagskado mevrouw S. vorig jaar van haar partner heeft gekregen, welk voetbalteam favoriet is bij meneer en of mevrouw 's ochtends wel of niet suiker in haar thee gebruikt. Als de partners deze vragen verschillend beantwoorden, is de kans groot dat mevrouw geen verblijfsvergunning krijgt. Na afloop van de hoorzitting stuur ik de IND nog een kopie van het inreisvisum van mevrouw uit 2017 en schrijf ik dat ik hoop op een snelle beslissing. Twee weken later komt het verlossende woord: De verblijfsvergunning als partner van een EU-burger wordt verleend.

6. Medisch spreekuur

Ongedocumenteerde migranten weten vaak niet waar ze terecht kunnen voor medische zorg. Dokters van de Wereld zorgt voor laagdrempelige spreekuren voor zorg, in een zorgbus of op een vaste locatie zoals Stap Verder. Vrijwilligers bieden een luisterend oor en begeleiden mensen naar reguliere zorg. Vanwege Covid 19 en bijbehorend risico waren de spreekuren gestopt.

Vanaf 1 oktober 2021 is het spreekuur op donderdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur weer begonnen. Met hygiëne maatregelen, zoals handen desinfecteren, spatscherm, mondkapjes en een gevaccineerde vrijwilliger kon er weer spreekuur worden gehouden.

Aanvankelijk was de toeloop beperkt, nu (april 2022) zijn er 4 tot 6 migranten die gebruik maken van het spreekuur.

De problemen waar mensen mee komen zijn divers, voorbeelden zijn: bloeddruk meten en glucose bepaling, mondzorg, uitleg over de Nederlandse gezondheidszorg, doorverwijzing naar De Kruispost in Amsterdam, overleg met de huisarts van de migrant en vaak kunnen we doorverwijzen naar de sociale en juridische spreekuren in Stap Verder.

7. Nederlandse les

De Nederlandse les bleef beperkt tot dinsdag, woensdag, donderdagochtend en vrijdagmiddag. De groepsgrootte is bijgesteld naar maximaal 8 personen in de grootste lesruimte en individuele les gebeurde met een scherm ertussen. Intertaal besloot om te stoppen met de lesmethode die wij al tien jaar gebruiken en bracht een nieuwe versie uit. Dit betekende dat voor lesgevers en studenten veel boeken vervangen moesten worden. En dat bracht extra kosten mee. Ook het audio gedeelte dat voorheen op een CD stond werd vervangen. Het luisteren gebeurt nu via een App die te downloaden valt op de telefoon of I-pad. Die kan ook via bluetooth op speakers worden afgespeeld. Kortom, een hoop veranderingen in het lesmateriaal.

De interesse in hulp bij inburgering blijft heel groot. Voor veel mensen was het van belang om nog examens te beginnen in 2021 omdat er per 1 januari 2022 een verandering in het niveau zou komen. De standaard inburgering zou verschuiven van niveau A2 naar niveau B1. Op papier een kleine wijziging maar voor onze cursisten, die al worstelen met de taal, weer een drempel die veel hoger ligt.



Het afgelopen jaar zijn veel uitstapjes die we met de studenten van de Nederlandse les maken niet doorgedaan omdat groepsactiviteiten allemaal vervielen door de corona. Maar tijdens de zomer lukte het leraar Ton toch om met een groepje naar This is Holland te gaan. Hierbij wordt een virtuele vlucht over Nederland gemaakt en 'vlieg' je over de grachten, de weilanden, de tulpenvelden en andere mooie plekken in Nederland. De meeste van onze cursisten komen

bijna niet buiten Amsterdam omdat het openbaar vervoer duur is. En op deze wijze krijgen mensen toch wat meer te zien van Nederland.

8. Vrouwenemancipatie

De vrouwen van het Empowermentproject zijn in de loop van de jaren een hechte groep geworden die zich niet liet tegenhouden om naar Stap Verder te komen en aan de slag te blijven gaan binnen de gestelde regels. Af en toe vertrok er een vrouw en kwam er weer een nieuwe bij. De groep varieerde in 2021 van 20 tot 25 vrouwen. Er is doorstroming maar veel vrouwen blijven graag komen. Er is zelfs een standaard grapje over : “When will you graduate?” met het antwoord : “Never, because we don’t want to graduate”. (Wanneer studeer je nou eens af en haal je je diploma? Antwoord: Nooit, want ik vind het veel te leuk om mee te stoppen!)



De fabricatie van de kledingstukken die de vrouwen maken begint op indrukwekkend niveau te komen. Er worden steeds meer ingewikkelde modellen gemaakt waarbij allerlei extra technieken zoals smocken en diverse plooien worden gebruikt. De mouwen en modellen beginnen catwalk-waardig te zijn en in november 2021 hebben de vrouwen nogmaals een modeshow gehouden, helaas zonder publiek en alleen toegankelijk voor de vrouwen zelf. Maar met een hoop plezier, lekker eten en een hoop dans en gelach.

Extra dit jaar was de haakles van Vera. Met een kleine groep werd deze extra vaardigheid aangeleerd. Ook daar werd veel plezier aan beleefd maar moest tijdelijk stop gezet vanwege de lockdown.

9. Samenwerkingspartners

Het werk en vooral de resultaten van het werk kan Stap Verder alleen bereiken door de inzet van velen, o.a. vrijwilligers vanuit de diaconieën van de oprichters-kerken en ook partnerorganisaties, zoals het Advocatenkantoor 'De Binnenstad' en de organisatie 'Dokters van de wereld'. Het is overigens onmogelijk ieder die met ons samenwerkt of van wie wij ondersteuning vinden om individuele bezoekers te ondersteunen hier te benoemen.

Op verzoek van het maatschappelijk werk van het AMC hebben wij huurbijdragen van Humanitas en de Stichting B3positve contant aan mensen uitbetaald, omdat ze als ongedocumenteerden niet over een bankrekening kunnen beschikken.

De stichting leergeld heeft ons de mogelijkheid geboden 14 laptops voor kinderen aan te vragen.

De Foundation Fair Work (Oxfam-Novib met Humanitas) heeft ons geholpen bij het herkennen van uitbuiting op de werkvloer van ongedocumenteerden. De vrouwengroep van de All-Saints parochie kookt regelmatig voor onze bezoekers.

Er is samenwerking geweest met het Rode Kruis.



Belangrijke partners vormen een groot aantal parochies, gemeenten en diaconieën van kerkgemeenten naast die van de zes kerken die Stap Verder opgericht hebben. In de tweede helft van 2021 is begonnen met een nieuwe invulling van het relatiebeheer. Daardoor kan Stap Verder de vele contacten intensiveren.

Stap Verder hecht aan een relatie met kerken in Zuidoost die een groot bereik hebben onder nieuwkomers en migranten. Twee bestuursleden hebben de taak op zich genomen deze samenwerking te intensiveren.

10. Financieel verslag

Balans	2021	2020		2021	2020
Activa			Passiva		
Vlottende activa			Eigen vermogen		
Bank Triodos	57.073	87.148	Algemene reserve	55.804	60.260
Kas	476	873			
Nog te ontvangen	12.693	149	Voorzieningen		
			Fonds Individuele Hulpverlening	1.450	1.450
			Fonds Projectuitvoering	5.025	5.025
			voorziening gebouw	3.400	3.400
				9.875	9.875
			Kortlopende schulden		
			nog te betalen	4.563	4.035
			Vooruit ontvangen subsidie	0	14.000
				4.563	18.035
Totaal	70.242	88.170		70.242	88.170

Exploitatie

	2021	2020
--	-------------	-------------

Opbrengsten

Partners

Bijdrage Lutherse Diaconie Amsterdam	12.500	12.500
Bijdrage SMA	12.000	12.000
Diaconale bijdragen 5 SV kerken	4.250	3.532
	28.750	28.032

Giften

Giften Individuele Hulpverlening	20.355	14.656
Particuliere giften	12.325	7.311
Overige bijdragen (andere) kerken	19.117	15.579
	51.797	37.546

Subsidies

Geormerkte subsidies	14.525	2.500
Overige subsidies	63.452	58.250
	77.977	60.750

Totale opbrengsten	158.524	126.328
--------------------	---------	---------

Kosten

Vergoeding meewerkenden		
Medewerkers in dienstverband	47.048	37.220
Onkosten vrijwilligers	3.254	2.277
overig personeel	922	1.589
Vrijwilligersvergoeding	8.600	7.625
Deskundigheidsbevordering	300	0
	60.124	48.711
Kosten activiteiten		
Develop your Talent DT	230	913
Empowerment VE	1.480	1.396
Individuele Hulpverlening	61.427	40.212
Maatschappelijke Ondersteuning MO	2.888	1.920
Nederlandse taalles NT	2.680	1.858
Sociaal/ Juridisch spreekuur SP	293	151
	68.998	46.449
ICT kosten		
Administratie	268	474
Bankkosten	274	215
ICT-infrastructuur	3.855	1.937
Internet, kabel, telefoon	1.195	1.116
overige ICT	176	169
Salarisadministratie	569	321
	6.338	4.231
Bureaunkosten		
Beheer en schoonmaak	1.151	3.628
Bestuurskosten	2.383	3.264
Inkopen voor huishouding	1.201	1.760
kasverschil	173	224
Overige onkosten	954	347
Publiciteit activiteiten	180	216
Verzekering en belasting	1.686	1.466
	7.728	10.904
Gebouwgebonden kosten		
Energie en water	1.212	1.483
Huur	13.429	13.755
Inrichting	694	845
	15.336	16.083
Totale kosten	158.524	126.379
Resultaat	0	-51

Toelichting

Het balanstotaal is met 18k verminderd. Dit wordt veroorzaakt doordat in 2021 geen subsidiegelden (14K in 2020) vooruit ontvangen zijn. In 2021 is ten laste van de algemene reserve een bedrag geboekt van 4k. Over de vrijvallende levensloopgelden moesten de werkgeverslasten betaald worden. Hier was geen voorziening voor getroffen.

Binnen de vlottende activa is in 2021 een post nog te ontvangen subsidie van 13k opgenomen, dit geld staat dus nog niet op de bankrekening.

Bij de opbrengsten liggen alle posten op een wat hoger niveau. Dit werd mede veroorzaakt door de extra inspanningen in de loop van het jaar om een exploitatietekort te vermijden.

Binnen de giften is in 2021 sprake van een aantal grote giften.

Van o.a. de volgende fondsen hebben wij subsidie mogen ontvangen. (in willekeurige volgorde)

Kansfonds, Pandfonds Kerk in actie, Stichting Rotterdam, Haëlla stichting, Hermanusstichting, Bisdome Haarlem

Bij de kosten zijn de personele kosten gestegen door het in dienst nemen van een schoonmaak medewerker.

De ICT kosten zijn gestegen door o.a. de aankoop van meerjarige licenties.

Daarnaast zijn de uitgaven voor activiteiten, met name Individuele (nood) hulp fors gestegen. Een deel wordt verklaard door onze "doorgeef functie". Gelden van derden zijn bestemd voor specifieke personen.

Verder is de markt voor werk van ongedocumenteerden ingestort, waardoor extra uitgaven voor en leefgeld onontkoombaar waren.

Door de bijdragen, giften en subsidies zijn wij er in geslaagd een sluitende exploitatie te realiseren.

Kascommissie

De jaarrekening is door de kascommissie gecontroleerd. Het verslag van de kascommissie eindigde met de volgende conclusie: . " Met dank voor de goede voorbereiding en uitgebreide toelichting kunnen wij als leden van de kascommissie **akkoord gaan met de voorgestelde jaarrekening 2021**, zoals weergegeven in het op 26 april gestuurde overzichten. De gegevens geven een getrouw beeld van de werkelijke cijfers. Bij ontstentenis van een accountantsverklaring kunnen onze bevindingen in de Jaarrekening opgenomen worden."

11. Perspectief voor 2022

Het aantal bezoekers wat we in 2021 een stapje verder hebben kunnen helpen is in vergelijking met vorige jaren weer toegenomen. We kunnen dus tevreden zijn over ons werk. Tegelijkertijd doemen vraagstukken op waar we in 2022 flink aan moeten werken. Onze bestuursstructuur moet vernieuwd worden waarbij het gemakkelijker moet worden jongere bestuursleden met competenties aan te trekken om ons werk toekomstbestendig te maken. De toestroom van nieuwkomers naar onze samenleving zal niet afnemen. Net zo min als het aandeel van hen dat gemarginaliseerd zal geraken. Daarbij moeten we zorg hebben voor de relatie met de kerken waaruit wij zijn voortgekomen en wier ondersteuning wij niet kunnen missen. In de vorige periode zijn ons project en de kerken te ver uit elkaar gegroeid.

Een terugblik op 2021 leert ons bovendien dat de rek op het aantal bezoekers lijkt bereikt. Werving van nieuwe bezoekers is gestopt omdat we een uitbreiding van de hulpverlening niet aankunnen. De grenzen worden deels bepaald door onze krappe huisvesting. Echter ook omdat de drukke hulpverlening van elke dag nauwelijks tijd overlaat om nieuwe vrijwilligers op te leiden en in te werken. Tegelijkertijd is elders in de wijk andere opvang en hulpverlening aan de doelgroep op gang gekomen. Dat heeft gevolgen voor hoe wij onze positie zien in de lokale samenleving. Allemaal redenen om ons toekomstperspectief te onderbouwen met een vernieuwde toekomstvisie.