

Flink doorstappen



Jaarverslag 2014

Inhoud

Colofon	2
Inleiding	3
Projecten: SMA Vormingscentrum	3
Nederlandse taalles	4
Vrouwenempowerment	5
Spreekuren	6
Bezoekers van Stap Verder	9
PR en communicatie	11
Organisatie en menskracht	15
Financiën en fondswerving	17
Toekomstplannen	18
Bestuur & Missie en Visie	19
Contactgegevens	20

Logo's van de zes kerken verenigd in de Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer

Van boven naar beneden:

EBG

ELG

PERKI

PCG

PGZO

RK



Flink doorstappen 2

Inleiding

Ons werk blijft nodig! Dat bleek in 2014 aan de dagelijkse aanmeldingen voor de Nederlandse les, aan de 200 nieuwe bezoekers die onze spreekuren kwamen bezoeken en aan het enthousiasme waarmee de deelnemers aan de Handicraft groep bezig waren. Met niet aflatende zorg hebben vrijwilligers, betaalde krachten en vele betrokkenen zich afgelopen jaar weer ingezet voor de bezoekers van Stap Verder. We mochten een aardig aantal nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Veel nieuwe betrokkenen uit de flat Hoogoord en kerken uit omliggende stadsdelen en dorpen kwamen tweedehands spullen, toiletbenodigdheden en eten brengen en wisten voor ons geld in te zamelen. Dat betekent ook dat ons netwerk groeit! We zijn dankbaar dat zo veel mensen ervan genieten hun talenten in Stap Verder te ontplooiën en daarmee bezoekers een hart onder de riem te steken. Dat laatste geldt overigens ook voor de bezoekers, die zich inzetten voor het goede reilen en zeilen in het pand en elkaar verder wegwijs maken in de Nederlandse samenleving. Dat ook de fondsen ons krachtig steunen geeft ons moed om door te gaan.

We wensen u veel leesplezier bij onze terugblik op 2014.

Projecten

SMA Vormingscentrum

In het Vormingstraject van de SMA (Sociëteit voor Afrikaanse Missiën) zijn het afgelopen jaar een aantal mensen voorbereid voor uitzending naar Afrika. Mara le Mahieu is vertrokken naar Mwanza in Tanzania om zich daar in te zetten in Upendo Daima.

Dit is een straatkinderproject dat al een aantal jaren onder leiding staat van SMA leden missionaris Marga van Barschot. De coördinator Liesbeth Glas heeft haar daar bezocht afgelopen april. Daarna is Robin Rippma vertrokken naar Kumasi in Ghana. Hij werkt in een project voor straatmeiden. Jonge meiden en moeders krijgen daar begeleiding, kunnen naar school of een eigen handeltje beginnen. Op dit moment staat George Buckle klaar voor uitzending en hij zal in maart 2015 ook naar Ghana vertrekken om zich daar in te zetten voor de plattelandsgemeenschap in de Afram Plains. De uitzending is voor vier jaar en via de website www.sma-nederland.nl kunt u de uitgezonden SMA-ers volgen. Allen doorliepen het Vormingstraject dat een jaar duurt en grotendeels plaats vindt in Stap Verder. George heeft, naast zijn opleiding, ook een maatschappelijk spreekuur gedraaid in Stap Verder.



Flink doorstappen 3

Nederlandse taallessen

Ook in 2014 was de Nederlandse taallessen druk bezocht. Wekelijks stromen er meer dan 200 mensen door Stap Verder die een taallessen volgen. De coördinatie van de lessen wordt uitgevoerd door Liesbeth Glas van het Pastoraat West Afrikanen van de SMA. De lessen worden gegeven door gemiddeld 23 vrijwilligers en variëren van individuele lessen tot groepslessen. Individuele lessen zijn er voor mensen die moeite hebben met lezen of schrijven of juist al heel gevorderd zijn. De kleine groepen zijn er voor mensen die niet Engelstalig zijn zoals groepen voor Chinezen, Spaans of Frans sprekers, Somalisch of Arabisch sprekers, etc. Dit jaar was er ook veel vraag naar hulp bij inburgering. Hier is ook een aparte groep voor. Sinds januari 2014 wordt het inburgeren niet meer door de overheid betaald maar moeten mensen een lening afsluiten om les te volgen. Voor veel mensen is dat lastig omdat hun inkomen al minimaal is en zij bang zijn in de schulden te raken. Ook is de voorbereiding op het examen, zoals het aanvragen van een Digid en aanmelden per internet, een gecompliceerde zaak.

Statistiek NL les 2014 Het afgelopen jaar zagen we meer variëteit in afkomst van de cursisten (154 uit 31 landen). De man/vrouw verhouding was 62% man en 38% vrouw. Waar Ghanezen (51) en Nigerianen (34) nog altijd de grootste groep vormen zagen we nu meer mensen uit de Hoorn van Afrika: Somalië (12), Eritrea (7), Sudan (5), Ethiopië (4) en Syrië (3). Deze mensen zijn grotendeels afkomstig uit de Vluchtgarage.

Aanmeldingen in 2014 en vorige jaren: 2011: 132, 2012: 129, 2013: 167, 2014 : 154

Afkomst	land	aantal	percentage
	Ghana	51	33%
	Nigeria	34	22%
	Overig Afrika	43	28%
	Azie	8	5%
	Oost Europa	1	1%
	Spanje en Zuid Amerika	9	6%
	Midden Oosten	8	5%

Flink doorstappen 4

Handy Craft of vrouwen empowerment

Het afgelopen jaar kwam een groep van gemiddeld tien vrouwen met regelmaat bijeen voor handwerklessen. Deze lessen werden gegeven door Marian Nduku en Liesbeth Glas van het Pastoraat West Afrikanen. Van gerecycled materiaal zoals jeansbroeken, kranten, AH reclameboekjes etc. werden tassen, portemonnees, mandjes, cadeau-verpakkingen, en dergelijke gemaakt. Gedurende het jaar ontwikkelden de vrouwen hun vaardigheden en uiteindelijk begonnen zij met naailessen. Dankzij een aantal gedoneerde naaimachines kunnen de vrouwen nu leren om zelf kleding te maken. Vanuit dit initiatief ontstond de behoefte wat meer voor deze vrouwen te kunnen betekenen. In het dagelijks leven komen veel vrouwen of moeders met kinderen bij Stap Verder aankloppen voor hulp. Zeker voor degenen die geen verblijfspapieren hebben is het moeilijk rondkomen. Deze kwetsbare vrouwen worstelen om het hoofd boven water te houden en worden makkelijk misbruikt. Het komende jaar zullen er binnen Stap Verder specifieke activiteiten worden ontwikkeld om deze vrouwen meer netwerk, vaardigheden en zelfstandigheid te bieden.



**Handvaardigheidsles door Marian Nduku
foto Bart Kamphuis**

Spreekuren

In Stap Verder vinden bezoekers een centrum dat kennis bemiddelt over toegang tot voorzieningen. Dokters van de Wereld verzorgt het spreekuur over medische hulp en verwijst door naar de reguliere zorg. In het sociale (pastoraal-diaconale) spreekuur kunnen bezoekers terecht voor vragen over alle andere gebieden van het leven. De advocaten zien maandelijks zo'n 10 bezoekers en adviseren hen op juridisch vlak.

Het medisch spreekuur van Dokters van de Wereld

In 2014 heeft dokters van de Wereld bij Stap Verder twee maal per week een medisch spreekuur gedaan. Vaste spreekuurvrijwilligers zijn Herman Lemkes en Menno Goedhart, afgelopen september aangevuld met Hanane Boumalal. Dit betekent dat we sinds september vrijwel altijd een dubbel spreekuur draaien. Dit heeft enerzijds te maken met de toename van het aantal patiënten uit de vluchtgarage anderzijds weten we niet waar de toename van het aantal patiënten aan te wijten is.

We hebben 307 consulten gedaan waarvan 190



nieuwe patiënten. Een groot deel van deze patiënten heeft behoefte aan huisartsenzorg. Een probleem wat zich voordeed was een tekort aan huisartsen. Steeds minder huisartsen staan voor deze groep open, zodat een kleinere groep huisartsen een grotere stroom ongedocumenteerden te verwerken kreeg.

Op enig moment werd de toestroom zo groot dat wij hebben besloten een zelfzorg apotheek aan te leggen, zodat de spreekuurvrijwilligers mensen in eerste instantie met zelfzorgmedicatie konden helpen. De meer schrijnende gevallen gingen door naar een huisarts.

Om dit probleem op te lossen zijn we in gesprek gegaan met de Stichting GAZO, Gezondheidscentra Amsterdam Zuidoost en de 1e lijn Amsterdam. Naar het zich nu laat aanzien, gaat het in 2015 beter.

We hebben ook een flink aantal patiënten, via het tandarts friendly netwerk, aan een tandarts kunnen helpen. Daarnaast zijn er via ons spreekuur 5 mensen bij de Polistad Equator in behandeling gekomen voor psychiatrische hulp.

Flink doorstappen 6

In november hebben we samen met de Aids Healthcare foundation een testsessie uitgevoerd, in het kader van de free testing week. Een dertigtal mensen heeft zo zijn bloeddruk, glucose, cholesterol laten controleren, daarnaast hebben zij een HIV test gedaan.

Iedere week zijn we op bezoek geweest in de Vluchtgarage, hebben daar gekeken naar zieke mensen, voorlichting gegeven en zelfzorgmedicatie uitgedeeld. Gemiddeld zien we daar 6-8 mensen met een hulpvraag.

Naast de spreekuren hebben wij ook een flink aantal voorlichtingen gehouden over toegang tot zorg, hoge bloeddruk, stress en stressreductie, en gezond zwanger zijn. Met deze voorlichtingen, gemiddeld 3 a 4 per maand, hebben we in Amsterdam ongeveer 2000 mensen bereikt en in Den Haag ongeveer 1000 mensen. In Zuidoost hebben we regelmatig op buurtmarkten gestaan en zijn we bij diverse kerken geweest.



Sociaal spreekuur

Sinds de opening van Stap verder in 2010 kwamen 336 bezoekers naar het sociale spreekuur, waarvan 105 personen voor het eerst in 2014. (2013: 109; 2012: 35; 2011: 45; 2010: 7; onbekend: 29).

De nieuwe bezoekers van het spreekuur in 2014 waren afkomstig uit 25 landen, te weten uit Nigeria (28), Ghana (25), Suriname (7), Somalië (4), Algerije (3), Eritrea (3), Ivoorkust (3), Oeganda (2), Sierra Leone (2), Soedan (2), Zuid-Soedan (2) en uit Afghanistan, Angola, China, Congo, Curaçao, Ethiopië, Gambia, Iran, Jemen, Kameroen, Libië, Mali, Marokko en Nepal. Van 9 personen werd geen nationaliteit geregistreerd.

Negen bezoekers waren ook bekend bij Wereldhuis, 14 bij de Vluchtgarage, 3 bij het Amsterdams Steunkomitee Vluchtelingen (ASKV) en 2 bij het Harriet Tubmanhuis. Mensen die bij Stap Verder binnenkomen, hebben vaak eerder bij een collega-organisatie al contact, maar zoeken dat nu dichtbij huis in Zuidoost i.v.m. de reiskosten.

De ritten naar de Kledingbank in Amstelveen trokken 71 bezoekers, die samen 96 bezoeken brachten.

Flink doorstappen 7

Een vijftigtal keer vond doorverwijzing naar de voedselbanken plaats.

Zeven bezoekers kregen in 2014 een verblijfsvergunning, mede door uw en onze zorg konden zij overleven, nu breekt voor hen de drukke tijd aan van digid code aanmaken, woning zoeken, werk zoeken, tijdelijke uitkering regelen etc.

Twee bezoekers verbleven een half jaar in vreemdelingenbewaring in Zeist, twee anderen zitten daar momenteel nog vast. Tweewekelijks sturen we hen een kaart en geregeld ontvangen zij bezoek van een van de spreekuurmedewerkers.

In 2014 werkten als spreekuurmedewerkers: Karel Blanksma, George Buckle, Albert Koot, Frans Mulders, Nick Naumann (stage), Sjaak van Schie, Vyola Sarkodee (stage), Marjan de Vries en Marije van der Wilt.

Aan fondsen voor individuele hulp mochten we in 2014 5014 euro ontvangen. Voor de opvang van bezoekers van de Vluchtgarage kregen we 5000 euro van het bisdom Haarlem-Amsterdam en 2500 euro van Kerk in Actie, de organisatie voor ontwikkelingswerk van de Protestantse Kerk Nederland. Dit geld werd besteed aan het dagelijks laten draaien van de wasmachine en de douche, maaltijden op de woensdagmiddag en een enkele keer het ondersteunen van een bezoeker met raad en daad en een kleine bijdrage voor vervoer of telefoonkosten.

Juridisch Spreekuur

Via het juridisch spreekuur komen bezoekers naar Stap Verder, die ons anders niet zouden vinden. Het wordt gerund door 2 advocaten en zij zien tussen de 2 en 12 personen per spreekuur. De meeste adviezen betreffen het vreemdelingenrecht; mogelijke verblijfsrechtelijke procedures. Daarnaast worden ook regelmatig vragen gesteld over familierecht kwesties: erkenning, gezag, omgang, scheiding, alimentatie, etc. Andere vragen betreffen boetes, zowel bestuursrechtelijk, als strafrecht- en incassoprocedures. Vaak kunnen de advocaten met een eenmalig of een tweetal adviezen de bezoekers ondersteunen. Soms worden bezoekers verzocht om op het kantoor (De Binnenstad in Amsterdam) langs te komen, wordt een dossier geopend en een procedure opgestart. Dit gebeurde in zo'n 15 gevallen. Bezoekers die cliënten zijn geworden gebruiken het advocatenspreekuur met regelmaat om even contact te hebben met de advocaat. De advocaten verwijzen ook door naar de maatschappelijk werkers van Stap Verder voor de sociaal maatschappelijke ondersteuning. Er waren in 2014 96 bezoekers die 130 consulten haalden. Spreekuurmedewerkers voerden telefonisch of per email vaak overleg met de advocaten over vragen van bezoekers. In het spreekurenoverleg konden de advocaten vaak een inkijk geven in juridische procedures en leverden een belangrijke bijdrage aan de deskundigheidsbevordering van de pastors en maatschappelijk werkers.

Flink doorstappen 8

De bezoekers van Stap Verder

Een 60-tal uitgeprocedeerde vluchtelingen streek eind november 2013 neer in de verlaten kantoorpanden van parkeergarage Kralenbeek. In de loop van 2014 vonden nieuwe asielzoekers uit de Hoorn van Afrika, arbeidsmigranten en mensen die door migreren uit Zuid-Europa daar ook onderdak, zodat het aantal bewoners al snel groeide naar 120. Tussen de tachtig en honderd van hen vonden hun weg naar Stap Verder.



**De Somalische ruimte in de Vluchtgarage: met 15 man slapen, koken, recreëren, elkaars frustraties opvangen
foto Bart Kamphuis**

Tijdens de woensdagmiddagmaaltijden zaten we soms met mensen van 15 nationaliteiten om de tafels.

Daarnaast waren er de nieuwe bezoekers die via kennissen hoorden van de Nederlandse lessen of de juridische spreekuren.

De culturele en religieuze diversiteit wordt daardoor groter en dat vraagt van alle aanwezigen ook een grotere culturele gevoeligheid en aanpassingsvermogen. In Stap Verder zien we een grote solidariteit en veel geduld met en respect voor elkaar. Moslims en christenen vangen elkaar op en helpen met vertaling in talen als Arabisch, Farsi en Spaans. Misverstanden kunnen vaak met wat uitleg in gesprek opgelost worden. Irritaties, naar aanleiding van spanningen en frustraties in persoonlijk leven of in de vreemdelingenprocedure, lossen we met aandacht op. Van veel bezoekers horen we terug dat Stap Verder een veilige plek is waar zij even hun verhaal kwijt kunnen en gesterkt weer verder kunnen gaan.

Onze bezoekers zijn in diverse stadia van vestiging:

- ongedocumenteerd zonder uitzicht op een verblijfsvergunning,
- arbeidsmigranten, bezig met het voorbereiden van een procedure voor verblijf,
- asielzoekers (dit jaar voor het eerst, vanuit de Vluchtgarage),
- mensen die een tweede aanvraag voor asiel voorbereiden,
- inburgeraars
- burgers

Een klein aantal bezoekers is gevestigd en zoekt hulp bij bijv. schuldhulpverlening of het vinden van werk of een opleiding.

Inburgering vraagt veel van mensen.

Bezoekers blijven tot zo'n vijf jaar voor advies en informatie naar de sociale spreekuren komen om hun leven op orde te krijgen.

Bij de voorbereiding van procedures om verblijf gaat het onder meer om procedures voor het kinderpardon, verblijf bij kind of verblijf bij partner of op medische gronden.

Een flink aantal bezoekers ziet vooralsnog geen mogelijkheid een verblijfsvergunning te bemachtigen en overleeft zonder documenten in Nederland.

Contacten met (collega) instanties

Liesbeth Glas heeft een kennismakingsbijeenkomst georganiseerd met Digg out, de jongerenorganisatie en Recogin, de Ghanese zelforganisatie, die het afgelopen jaar onze burens zijn geworden. We hopen onze bezoekers naar elkaar te kunnen doorverwijzen, zodat we aanvullend werken in de H-buurt.



Bij de woensdagmiddagmaaltijden wel 15 nationaliteiten

Alle organisaties die Nederlandse les aanbieden in Amsterdam Zuidoost waren uitgenodigd door het Stadsdeel. Het stadsdeel wilde inventariseren wat er al gedaan wordt. Het werd wel duidelijk dat wij een gat vullen, omdat wij les aanbieden aan iedereen, met en zonder verblijfsvergunning.

Een bewoner van Oudezijds 100 (tevens medewerker van Amsta) en collega's van Time to Turn brachten een kennismakingsbezoek aan Stap Verder. Een bezoek aan de GGZ instellingen Equator Foundation en Centrum '45 maakte doorverwijzing van getraumatiseerde bezoekers makkelijker en overleg met behandelaars over juridische procedures mogelijk.

Een bestuurslid en de coördinator van Diaconaal Centrum De Bron in Zaandam kwamen advies halen voor de opzet van Nederlandse lessen en verdere ontwikkeling van het centrum.

Kraamverzorgster Joyce Aboagye bood de spreekuurmedewerkers een inkijkje in wat er aan sociaal werk komt kijken bij de geboorte van een kind.

Met de steungroep van Wij zijn hier, het Wereldhuis, het ASKV, het Jeanette Noelhuis, het Harriet Tubmanhuis en Bridge to Better hadden we telefonisch afstemming over doorverwijzing en noodhulp aan bezoekers.

PR en communicatie

Op het gebied van PR en communicatie hebben we het afgelopen jaar een paar flinke stappen gezet. Coördinator Erika Feenstra, bestuurslid Jaap de Visser en vrijwilligster Marije van der Wilt schreven een beleidsplan en stelden een werkplan op voor de PR. Als slogans kozen we: *Samen een Stap Verder*, *Mensen tot hun recht laten komen*, en *Caring for one another*. Voor de uitvoering van het werkplan zoeken we nog versterking. Fotograaf Bart Kamphuis maakte al een heel aantal foto's die we gaan gebruiken voor flyers en andere uitingen.

Marije nam het bijhouden van de facebookpagina over van Marjolijn Koenderink. Ook maakte zij een Twitteraccount aan. We zien dat we met beide een veel breder bereik hebben onder geïnteresseerden, andere (hulpverlenings-)organisaties, politici en journalisten. Daar wordt actuele informatie gedeeld, zoals openingstijden, reilen en zeilen en oproepen.

Voor plaatsing in kerkbladen of als kanseloproep worden er geregeld stukjes geschreven en verstuurd. Hierin vragen we aandacht voor het wel en wee, behoeften, gebedspunten en andere zaken. Bezoekers van Stap Verder kunnen hun intenties opschrijven in een gebedenboek.

Excursies en presentaties

In 2014 mochten we een twintigtal presentaties verzorgen van ons werk. We hadden voor groepen een workshop Afrikaans koken, handvaardigheid, taalles Twi en interculturele bijbelstudie in de aanbidding, naast een excursie door de wijk, een tienerspeurtocht, workshops vreemdelings-



schap en migratie, intercultureel kerkzijn, pastoraat en diaconaat en een rondleiding door Stap Verder met Afrikaanse maaltijd of hapjes.

Onze powerpointpresentatie pasten we aan aan de groepen die ons bezoeken en is nu zowel in het Nederlands, Engels, als Duits beschikbaar en biedt zowel korte als achtergrondinformatie voor verschillende doelgroepen (kerk- en parochieleden, theologen, sociologen, studenten, tieners, bezoekers, fondsen). Daarnaast zijn twee fotopresentatieboeken gemaakt.

Incidenteel konden we een beroep doen op leden van onze kerken voor het doen van presentaties: onze dank gaat uit naar ds. Christian Lindner van de Evangelische Broedergemeente, Elsa Aarssen van de Evangelisch Lutherse gemeente, Erik Sengers van de R.K. parochie, Jan Kok, Noortje de Boer en Hans van Riet van de Protestantse Gemeente Zuidoost.

Internationale Contacten

In mei hadden we een gesprek over multicultureel diaconaat met de Japanse Generaal coördinator pater Narui Daisuke van de Societas Verbum Divini (Congregatie Gezelschap van het Goddelijk Woord). Een pastoresgroep en een groep gemeentelieden uit Ingelheim werden door onze presentatievrijwilligers rondgeleid door Zuid-

oost, evenals een groep studenten uit München en een groep uit Nürnberg die zich verdiepte in het werken met vrijwilligers. De laatste groep was onder de indruk van de informele huiselijke en horizontale manier van omgaan met vrijwilligers, gepaard aan heldere afspraken en duidelijke taakomschrijvingen en het uitgaan van het optimaal benutten van individuele talenten voor het werk.

Stap Verder in de media

We hebben ons verheugd in belangstelling van de Commissie Caritas van het Bisdom Haarlem, naar aanleiding waarvan een artikel verscheen in het bisdomblad Samen Kerk. Het bisdom nam Stap Verder ook op als locatie in de Vastenestafette. Margot Berends, journaliste schreef een arti-



kel voor het blad Diakonia, journalist Michiel Bakker plaatste een artikel in het Reformatorisch Dagblad en het Friesch Dagblad. Op de website van Kerk in Actie staat een uitgebreide beschrijving van Stap Verder, met de oproep te steunen. Sylvia van Delden van de afdeling Kerk in Ontwikkeling van het Dienstencentrum van de Protestantse kerk in Utrecht deed onderzoek naar de oecumenische samenwerking in Stap Verder. Op de website van Nieuw Wij verscheen een blog van vrijwilligster Marije over haar betrokkenheid bij Stap Verder, getiteld 'Een bezoek aan de Vluchtgarage'. In de winteruitgave van Onze Krant, het blad van de SMA verscheen een artikel over Stap Verder, getiteld 'Missionaire presentie in Amsterdam Zuidoost', van de hand van Liesbeth Glas.

Liesbeth Glas vertelt medewerkers van het bisdom over ons werk

Groei in contacten met kerken, parochies en gemeenten in de buurt

Onze wervingsronde langs kerken en parochies in de dorpen en stadsdelen in de omtrek is het afgelopen jaar voortvarend opgepakt. Dat levert wederzijdse betrokkenheid op. Na een email of brief volgt een kennismakingsbezoek. Daaruit volgen weer bezoeken van catechesegroepen, excursies of een workshop zingen, dans, koken of handarbeid voor groepen uit een parochie en inzamelingsacties, collectes en initiatieven in kerken ten bate van de bezoekers van Stap Verder.

Betrokkenheid kerken en organisaties d.m.v. inzamelingen in natura, geld en deskundigheid

In 2013 hebben we van 8 gemeenten (*PK Amsterdam, PG Zunderdorp, PG Muiden en Muiderberg, PG Ouderkerk*), parochies (*RK Ouderkerk, RK Abcoude*) of instanties (*Nederlandse Zendingraad*) een bijdrage gekregen. In 2014 is dat opgelopen tot 14 gemeenten (*PG Ouderkerk, PG Muiden en Muiderberg, Ichthuskerk Voorthuizen, PG Diemen, PG Amstelveen, PG Abcoude, Herv. Gem. Baambrugge, Ned. Herv. Gem. Aalsmeerderbrug, PG Durgerdam, PG Vreeland, PG Watergraafsmeer, Ger. Kerk Loosdrecht*) of instanties (*Wereldwinkel*).



Leden van de Persekutuan Kristen Indonesia brengen twee keer per jaar rijst, olie, tomatenpuree, en uien

In 2014 hebben we in totaal een bedrag van €8.024,- gekregen.

Twee leden van de Protestantse Gemeente Zuidoost boden aan met bezoeksters en hun kinderen een middag naar Artis te gaan. Dat was een succes. Een ander lid werd maatje van een bezoeker en bracht bezoekjes aan o.a. een tuincentrum. Een vierde lid bood tijdelijk onderdak.



Bij de Stichting Emmaus kringloopwinkel in Koudum mochten we voor bezoekers van Stap Verder gratis winkelen.

Van vele leden van kerken en parochies uit de omtrek ontvingen we na inzamelingsacties toiletartikelen, kleren en etenswaren voor onze bezoekers die in de knel zitten.

Organisatie en menskracht

Bestuur

De samenstelling van het bestuur is veranderd. Johan Narron is vanuit SMA toegetreten en Ilona Fritz heeft vanwege vertrek naar het buitenland het bestuur verlaten.

Beleidsmatig heeft het bestuur zich beziggehouden met de voorbereiding van het programma voor 2015 en 2016, inclusief fondswerving, en evaluatie en versterking van de organisatie.

Het programma voor 2015 en 2016 legt meer nadruk komt op empowerment. We hebben al in 2014 projecten voor vrouwen en jongeren in voorbereiding genomen. Dat leidt ook tot enige middelenverschuiving van de sociale spreekuren naar empowerment. Voor de sociale spreekuren werken we aan een nieuwe aanpak die de kosten reduceert en beter aansluit bij de huidige praktijk. We zijn iets bescheidener geworden t.a.v. onze mogelijkheden om nieuwe spreekuurmedewerkers aan te trekken en te binden. Hoewel het enthousiasme en de inzet groot is, is het verloop onder vrijwilligers ook groot.

Ook de werkorganisatie heeft dit jaar de aandacht gevraagd. De taakverdeling van de coördinatoren hebben we opnieuw tegen het licht gehouden en we hebben voorzieningen getroffen om in de hectiek van alledag bij Stap Verder meer tijd te vinden voor afstemming en overleg.

Vrijwilligers(werving)

We mochten een aardig aantal nieuwe vrijwilligers verwelkomen, maar zagen een deel van hen ook weer met lede ogen gaan. De reden daarvoor is soms verheugend-zij vinden (meer) betaald werk, soms droevig wanneer het gaat om ziekte. Stap Verder is in de afgelopen jaren echt een vrijwilligersorganisatie geworden. Dat betekent voor ons wel dat we nieuwe mensen moeten blijven inwerken om de continuïteit van het werk te garanderen. Gelukkig blijft er constant aanbod aan lesgevers, vooral vanuit de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, maar voor publiciteitstaken staan wel al een tijd vacatures open.

De vrijwilligerscentrale van Amsterdam Zuidoost, Venzo, legde contact voor hun project om gepensioneerden aan vrijwilligerswerk te koppelen. Met het werkgeversservicepunt van het UWV en DWI hadden we geregeld overleg over werkzoekenden die in een re-integratie traject bij ons als vrijwilliger aan de slag zijn. Voor de Nederlandse lessen zijn zo gemiddeld vier lesgevers actief geweest in 2014.

Sjaak van Schie nam een half jaar vrij van het spreekuur om het onderhoud van het systeembeheer aan te pakken. Hij verving de oude computers door tweedehandscomputers die we van het Sweelinckcollege cadeau kregen.



Joost Keesmaat startte als gastheer en schoof door naar de Nederlandse les. Marije van der Wilt verving hem en schoof door naar PR. In juni kwam Glenn Weibolt het gastherenteam versterken op de vrijdag. In september mochten we Hariette Benjamin op de woens-

dagochtend als gastvrouw verwelkomen. Dominique Agbegnon begon in november op de woensdagmiddag.

Noortje de Boer van de Protestantse Gemeente Zuidoost nam vanaf oktober de functie van contactpersoon voor gemeenten en parochies op zich. Bart Kamphuis meldde zich als fotograaf voor de publiciteit.

Flink doorstappen 16

Financiën en Fondswerving

Fondswerving 2015 en 2016

Het jaar 2014 is in financieel opzicht een spannend jaar geweest. De fondsen zijn benaderd voor financiering van de volgende twee jaar: 2015 en 2016. Het resultaat is dat voor 2015 een budget van €120.000 beschikbaar is t.o.v. een begroot budget van €132.000. Weliswaar iets minder dan gehoopt, maar ruimschoots voldoende om met enige aanpassingen ons programma uit te voeren. Het resultaat van de fondsenwerving stemt het bestuur tot tevredenheid en dankbaarheid.

Financiering in 2014

In 2014 bedroegen de inkomsten €88.100. T.o.v. 2013 daalden ze met €4.600. De uitgaven bedroegen €100.100. T.o.v. 2013 stegen ze met €2.200. Het resultaat is een tekort van €12.000. Er is voldoende reserve opgebouwd om dit tekort te dragen: €66.500 per 1-1-2014. De algemene reserve daalde tot €54.500 per 1-1-2015. Als absolute ondergrens hanteren we €50.000. Voor 2015 dienen inkomsten en uitgaven weer in evenwicht te zijn. Dat zal ook lukken.

Partners

De Lutherse Diaconie is partner en levert een bijdrage aan de financiering. Ook dragen de samenwerkingsovereenkomsten met de partners SMA (Sociétéit voor Afrikaanse Missiën) en Dokters van de Wereld bij aan de financiering.

Fondsen die Stap Verder steunen

De volgende fondsen steunden Stap Verder: Insinger Stichting, Kerk in Actie/Kerk in Ontwikkeling, Konferentie Nederlandse Religieuzen/PIN, het Skan-fonds, de Stichting Interkerkelijk Oriëntatie Centrum, de Stichting Dr. Hofstee en de Stichting Rotterdam. Verder droeg het Bisdom Haarlem bij aan incidentele extra uitgaven.

Herkomst van de middelen

In de jaren 2011 t/m 2014 kwam ongeveer 22% van de inkomsten uit het eigen netwerk, 35% was afkomstig van partners en 43% uit fondsen.

Met de Stichting Porticus hadden we in 2014 een kennismakingsgesprek. Nelleke Slaats van Kerk in Actie en Peter Goudkamp uit de Protestantse Gemeente Abcoude voerden met ons adviesgesprekken over fondswerving.

Toekomstplannen

Met dezelfde inzet zullen we in 2015 het aanbod aan Nederlandse lessen, spreekuren en empowerment ter hand nemen. De behoefte aan informatie, doorverwijzing en les is met de resultaten van 2014 wel aangetoond.

De groeiende culturele diversiteit van de cursisten zal in 2015 vragen om meer individuele begeleiding en het vormen van lesgroepen voor cursisten uit specifieke taalgroepen.

We hopen de organisatie van de sociale spreekuren te kunnen professionaliseren, o.a. door het aantrekken van een spreekuurmedewerker die meer overheadtaken op zich neemt en het werven van nieuwe spreekuurmedewerkers, door de implementatie van een beter systeembeheer en een digitaal klantregistratiesysteem en door meer deskundigheidsbevordering.

De samenwerking met de advocaten loopt naar wens en zullen we voortzetten in het maandelijkse juridische spreekuur. Dat geldt ook voor de samenwerking met Dokters van de Wereld. Met de laatste denken we o.a. aan het zoeken van een diëtiste, die geregeld spreekuur kan houden.

Het aanbod voor moeders met kinderen in het project empowerment door handarbeid zal geïntensifieerd worden. We verwachten dat de contacten met scholen voor bemiddeling tussen school en ouders in de begeleiding van de kinderen zullen groeien. Door middel van nailessen en andere nieuwe activiteiten hopen we de vrouwen meer zelfvertrouwen en vaardigheden mee te geven om in hun eigen onderhoud te voorzien.

In het nieuwe Sportproject zullen we o.a. tennislessen starten en naar behoefte jongeren faciliteren om sport te beoefenen.

Voor de publiciteit zullen we intensief op zoek moeten naar één of meer vrijwilligers die de website kunnen vernieuwen en actueel houden, op meerdere doelgroepen toespitsen en aan andere websites kan verbinden. Daarnaast hebben we iemand nodig die geregeld stukken schrijft voor kerkbladen en die artikelen voorbereidt voor regionale en landelijke tijdschriften en kranten en iemand die de contacten met de Rooms Katholieke parochies wil aanhalen. Ook zouden we graag contacten in de buurt willen leggen met politieke partijen en organisaties als de ondernemersvereniging, de Rotary en instellingen in Zuidoost. Daarvoor zoeken we contactpersonen die in een aantal overlegstructuren zitting willen nemen namens Stap Verder.

Bestuur

De **Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer** is de dragende rechtspersoon voor het huidige centrum Stap Verder. De volgende kerken dragen de SPDCB:

- de Evangelische Broedergemeente Amsterdam Zuidoost, (EBG)
- de Evangelisch Lutherse Gemeente Brandpunt Zuidoost, (ELG)
- de Persekutuan Kristen Indonesia Nederland, (PERKI)
- de Presbyterian Church of Ghana, Emmanuel Congregation, (PCG)
- de Protestantse Gemeente Amsterdam Zuidoost, (PGZO)
- de Rooms Katholieke parochie De Graankorrel.(RK)

Het bestuur bestond in 2014 uit de volgende personen:

- Voorzitter: ds. Christian Lindner (EBG),
- Vice-voorzitter: ds. Ilona Fritz (ELG),
- Secretaris: pastoraal werker Albert Koot (RK),
- Penningmeester: dr. Jaap de Visser (PGZO)
- Lid: Johan Naron (SMA)

Vanuit de deelnemende kerken is een Diaconaal Oecumenisch Beraad (DOB) gevormd. Daarin zitten van elke kerk in principe twee leden die beleidsmakers zijn of zich diaconaal inzetten. Zij denken praktisch mee over de inhoudelijke koers die het diaconaal oecumenisch centrum vaart en zorgen voor draagvlak en vrijwilligers in de kerken voor het werk.

Missie en visie

Stap Verder is er voor alle inwoners van Zuidoost die ergens vragen over hebben, vastlopen in regelgeving, de weg zoeken in het woud van instanties, te maken hebben met problemen waarmee ze geen raad weten.

Onze missie is “Op oecumenische grondslag krachten bundelen om adequate hulp te kunnen bieden bij sociaal maatschappelijke problemen in Amsterdam Zuidoost waar die (nog) niet bestaat, om flexibel te kunnen inspelen op zich veranderende behoeften en omstandigheden en om aan de overheid sociaal maatschappelijke problemen kenbaar te maken.”

Stap Verder

Hoogoord 187A
1102 CJ Amsterdam Zuidoost
Telefoon: 020 - 8457566
erikafeenstra@stapverder.org
www.stapverder.org



NL59TRIO 039.05.07.687 t.n.v. Stichting
Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer

Sociale spreekuren: maandag 11.00-14.00 uur, vrijdag 13.30-17.00 uur

Juridisch spreekuur: tweede woensdag van de maand 15.00-17.00 uur

Dokters van de Wereld

Annette Hoogerbrugge coördinator
tel. 06 - 2931911
ahoogerbrugge@doktersvandewereld.org
www.doktersvandewereld.org



Medisch spreekuur: maandag en
donderdag 10.00-13.00 uur



Sociëteit Afrikaanse Missiën

www.sma-nederland.nl

Stichting Pastoraat West Afrikanen

Liesbeth Glas, coördinator
tel. 06-42292088
liesbethglas@stapverder.org

Vormingscentrum

Liesbeth Glas, coördinator
tel. 020-7739649
vc@sma-nederland.nl

Flink doorstappen 20