

Jaarverslag 2022



Voorwoord

In Amsterdam Zuidoost wonen en leven veel mensen die met moeite het hoofd boven water houden. Wie regelmatig in de media de berichtgeving volgt over migratie en vluchtelingen, asielzoekers en andere nieuwkomers ziet in Nederland een guur klimaat. Zeker bij de politieke partijen die op dit moment het overheidsbeleid bepalen. Gelukkig is er ook een andere praktijk. Wij ervaren een grote gunfactor voor ons werk van bewoners, donateurs en fondsen. We kunnen ons werk ook niet doen zonder de steun van de vele mensen die ons ondersteunen, bewoners van onze flat Hoogoord, leden van kerken, collega's van instanties en collega-organisaties die creatief meedenken om een oplossing te zoeken voor de huidige situatie. Onze twee parttime betaalde coördinatoren spelen hier een grote rol in. Samen met ongeveer 50 vrijwilligers hebben zij ervoor gezorgd dat in deze turbulente wereld ons werk ook dit jaar overeind is blijven staan. Het bestuur is trots op hen.

Terugkijkend was 2022 een effectief en enerverend jaar waarin Stap Verder de bezoekers op verschillende manieren heeft kunnen ondersteunen en de continuïteit van de organisatie heeft gewaarborgd. Van de sociale, juridische en medische spreekuren tot de Nederlandse lessen, ondersteuning bij inburgeringscursussen en Vrouwen Empowerment: de organisatie heeft honderden bezoekers geholpen een stap verder te komen in hun bestaan in Nederland. Stap Verder heeft zich op bestuurlijk niveau ontwikkeld, de kennis en kunde rondom de complexe thema's uitgebreid en nieuwe steun gevonden in de vorm van verscheidene kerkelijke en maatschappelijke organisaties. Bij deze ontwikkelingen hebben wij vast kunnen houden aan het maatwerk en de diepe connecties met lokale groepen die de organisatie onderscheidt. Daarbij stond ook dit jaar het welzijn van de bezoekers centraal, met de mooie resultaten van 2022 als gevolg.



Inhoudsopgave

1. [Onze visie en missie](#)
2. [Ontwikkeling bestuur en organisatie](#)
3. [Spreekuren](#)
 - I. [Ons spreekuurteam en de werkwijzen](#)
 - II. [Speciale aandachtspunten](#)
 - III. [Juridisch spreekuur](#)
 - IV. [Praktijkcasus juridisch spreekuur](#)
 - V. [Medisch spreekuur](#)
4. [Nederlandse taalles en hulp bij inburgeringsexamen](#)
5. [Vrouwen Empowerment](#)
6. [Samenwerkingspartners](#)
7. [Financieel jaarverslag](#)
8. [Sociale veiligheid](#)
9. [Perspectief voor 2023](#)

1. Onze visie en missie

Stap Verder wordt als organisatie geleid door een missie en visie. Deze vinden hun oorsprong in de samenwerking tussen verscheidene maatschappelijk-kerkelijke organisaties in Amsterdam Zuidoost. Diaconie is één van de pijlers waarop de geloofsgemeenschap is gebaseerd. De kerken in Amsterdam Zuidoost die in het kerkcentrum 'De Nieuwe Stad' vieringen hielden, kwamen ruim dertig jaar geleden samen om de diaconie inhoud te geven. Deze invulling kreeg de vorm van de oecumenische stichting 'Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer'. In navolging van dit project zijn deze kerken twaalf jaar geleden samen met de SMA (Sociëteit van Afrikaanse Missiën) het project 'Stap Verder' begonnen.

Leidend voor de organisatie zijn haar visie, wie en waarom in Amsterdam Zuidoost extra hulp verdient, en missie, die benoemen hoe de organisatie de hulp biedt.

Als **visie** werd geformuleerd:

"Stap Verder is er voor alle inwoners van Zuidoost die ergens vragen over hebben, vastlopen in regelgeving, de weg zoeken in het woud van instanties, te maken hebben met problemen waarmee ze geen raad weten".

Als **missie** werd geformuleerd:

"Op oecumenische grondslag krachten bundelen om adequate hulp te kunnen bieden bij sociaal maatschappelijke problemen in Amsterdam Zuidoost waar die (nog) niet bestaat, om flexibel te kunnen inspelen op zich veranderende behoeften en omstandigheden en om aan de overheid sociaal maatschappelijke problemen kenbaar te maken".

Deze visie en missie staan nog steeds overeind. In de praktijk hebben zij zich vertaald naar steun aan een specifieke groep hulpbehoevenden. Binnen de multiculturele samenleving van Amsterdam Zuidoost wonen en leven veel mensen die hier vanuit een migratieachtergrond neergestreken zijn. Zij lopen makkelijk vast in de regelgeving en in het woud aan instanties. Migranten die in Nederland geen officiële verblijfspapieren hebben, zijn vaak extra vatbaar



voor deze problemen. Zij leven niet alleen aan de rand van de samenleving, maar dreigen vaak over de rand te vallen. De groep die Stap Verder helpt, komt veelal uit West-Afrika en in mindere mate uit andere delen van de wereld. Wij willen hen graag een stap verder helpen op hun moeilijke weg naar een gelukkig en menswaardig bestaan.

Adres- en ANBI gegevens

De Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer (SPDCB) is de rechtspersoon voor het huidige project Stap Verder.

Stap Verder is een algemeen nut beogende instelling (ANBI).

RSIN nummer: 805404995

Hoogoord 187A 1102 CJ Amsterdam Zuidoost,

telefoon: 020-8457566,

e-mail: erikafeenstra@stapverder.org,

website: <https://www.stapverder.org>

bankrekening nr.: NL59TRIO 039.05.07.687 t.n.v. Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer

De kerken die de stichting indertijd hebben opgericht en nog steeds dragen zijn:

- de Evangelische Broedergemeente Amsterdam Zuidoost (EBG),
- de Evangelisch Lutherse Gemeente Brandpunt Zuidoost (ELG),
- de Protestantse Gemeente Amsterdam Zuidoost (PGZO),
- de Rooms-Katholieke parochie De Graankorrel (RK)

Vanuit de stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer is in 2010 samen met de SMA het project Stap Verder opgezet.

Daarnaast worden wij structureel ondersteund door en werken wij structureel samen met

- de Persekutuan Kristen Indonesia Nederland (PERKI),
- de Presbyterian Church of Ghana, Emmanuel Congregation (PCG),
- de RK All Saints parochie.



2. Ontwikkeling bestuur en organisatie

In de periode 2021-2022 vormden vacatures in het bestuur een uitdaging voor de continuïteit van de organisatie. Het in 2021 vernieuwde bestuur heeft in 2022 met uitzondering van augustus door maandelijkse bestuursvergaderingen ervoor gezorgd dat de continuïteit van het bestuur en de organisatie gewaarborgd bleef. Daarbij vormde ook de lovenswaardige betrokkenheid van het uitvoerende team en de vrijwilligers een onwrikbare pilaar onder de organisatie. Daardoor is de continuïteit van de organisatie in de praktijk nooit in het geding gekomen.

2022 is bestuurlijk gebruikt om de organisatie te stroomlijnen en om taken en verantwoordelijkheden te verhelderen. Diverse bestuursleden hebben werkbezoeken gebracht aan vergelijkbare instellingen elders in Amsterdam voor beter inzicht in de complexe elementen rondom het werk en voor betere resultaten voor de doelgroep. Ook heeft het bestuur overleg gevoerd met de plaatselijke kerken over het vernieuwen van onze statuten. Deze zijn inmiddels meer dan dertig jaar oud terwijl de samenleving en ons werk zich verder ontwikkeld hebben. De ontwikkeling van de organisatie zal in 2023 worden voortgezet.

In het verslagjaar werd het bestuur gevormd door:

Jaap Ruijgers - voorzitter

Johan Schuuring - vice-voorzitter, bestuurslid vanuit de PGZO

Albert Koot - secretaris, bestuurslid vanuit parochie De Graankorrel

Errol Toendang - tweede secretaris, bestuurslid vanuit de ELG

Geert Jan Meijerhof - penningmeester

Frans Mulders, algemeen bestuurslid vanuit de SMA

Markus Gill, algemeen bestuurslid vanuit de EBG

Willemijn Jonkers, algemeen bestuurslid vanuit de ELG.

De bestuursleden Ruijgers, Meijerhof, Koot, Toendang en Mulders zijn bij de Kamer van Koophandel als de statutaire bestuursleden ingeschreven.

3. Spreekuren

Sociale spreekuren: maandag 10.00 -17.00 uur, donderdag 12.30 -17.00 uur, vrijdag 10.00-17.00 uur.

Juridisch spreekuur: tweede woensdag van de maand 14.00 -16.00 uur.

Medisch spreekuur: donderdag 9.00 - 12.00 uur.

I. Ons spreekuurteam en de werkwijzen



In de spreekuren werkt Stap Verder met een divers team van 12 vrijwillige maatschappelijk werkers, pastores/priesters, een advocaat en medewerker van Dokters van de Wereld en door ons getrainde leden. Deze vrijwilligers zijn cultureel afkomstig uit Ghana, Benin, de Filipijnen, Nederland, Aruba/Bonaire en Suriname en spreken gezamenlijk vele talen. Zij helpen met het oplossen van situaties en problemen van de bezoekers, onder andere rondom wonen, werken, vreemdelingenwetgeving, schulden, inkomen, opleiding, gezondheid, en andere rechtsgebieden. Terwijl bezoekers uit zo'n 50 landen afkomstig zijn, komt het merendeel van de bewoners uit West-Afrika waarvan 85% uit Ghana en Nigeria. Vaak zijn het mensen die ongedocumenteerd zijn, of nog bezig zijn met inburgering. Het aantal bezoekers telt rond de 400 mensen per jaar. Wij voeren met hen ongeveer 2000 gesprekken per jaar. Stap Verder voert haar werk uit in nauw overleg met de bezoekers aangezien de diverse situaties vaak om maatwerk vragen. Tegelijkertijd streeft de organisatie naar de gelijke behandeling van alle bezoekers.

Stap Verder traint nieuwe vrijwilligers on the job. Afhankelijk van werkervaring en kennis kost inwerken een half jaar tot anderhalf jaar. Daarom hanteert de organisatie één jaar als de gewenste minimale werktijd. Stap Verder beschikt over een ervaren team vrijwilligers dat voor het merendeel bestaat uit leden die al 5 tot 6 jaar meedraaien.

De wens om te blijven leren is groot onder de vrijwilligers. Daarom organiseert Stap Verder eens per maand een spreekuuroverleg waar soms een organisatie van buiten aanwezig is ter kennismaking, intensivering van samenwerking, voor intervisie en casusoverleg of voor de bevordering van deskundigheid. In 2022 waren de thema's in het spreekuuroverleg kennismaking van het bestuur met het spreekuurteam, hoe je toekomstplannen met bezoekers bespreekt, hoe je hen aanmoedigt om zichzelf verder te ontwikkelen, fondswerving en projectontwikkeling, casusoverleg en intervisie, kennismaking met het team hulpverlening voor ongedocumenteerden van het Rode Kruis, kennismaking met de coördinator van Het Open Huis in het kerkcentrum De Nieuwe Stad en kennismaking met het team van Het Wereldhuis.

Naast directe noodhulp heeft Stap Verder zich de afgelopen jaren ook ingezet om de zelfredzaamheid van bezoekers te bevorderen. De organisatie ontwikkelt zich op dit vlak en stelt daarbij het welzijn van de bezoeker voorop. Het effectief faciliteren van de vrijwilligers is daarnaast ook belangrijk.

Als een bezoeker voor het eerst op het spreekuur komt, wordt eerst uitgelegd wie en wat Stap Verder is, wat wij wel voor hen kunnen doen en wat buiten het bereik van de organisatie ligt. We onderzoeken de hulpvraag van de bezoeker. Als daar aanleiding voor is vragen we naar verschillende levensgebieden. Hoe gaat het met de gezondheid, hoe is de migratie verlopen, heeft de bezoeker wel of geen verblijf in Nederland, hoe ziet het sociale netwerk van de bezoeker eruit en hoe staat het met werk, inkomen en onderdak? Een onderlinge vertrouwensband is essentieel bij het stellen van deze vragen. Daarom zijn vaak meerdere gesprekken nodig voordat deze vragen beantwoord kunnen worden.

Het uitgangspunt is dat Stap Verder daar helpt waar elders geen adequate hulp geboden wordt. Ongeveer de helft van de bezoekers komt met een eenduidige of korte vraag. Velen



kunnen terecht bij de reguliere hulpverlening. In dat geval verwijst Stap Verder hen daarnaar door.

Onderdak is echter een veelvoorkomend punt waar ook officiële instanties en formele systemen tekortschieten. Er zijn lange wachtlijsten in de gemeentelijke opvang, die zo'n 500 plekken telt. Wanneer er sprake is van een bijzonder schrijnende situatie kan men niet snel plaatsen op de wachtlijst naar voren schuiven. In sommige gevallen kan Stap Verder doorverwijzen naar het Rode Kruis voor een tijdelijke opvang van tien dagen of naar kerkelijke opvanghuizen die voor 3 maanden een plek bieden of een tijdelijk noodbed.

II. Speciale aandachtspunten

Corona noodhulp

Toen Corona Nederland in zijn greep hield, bood Stap Verder vrouwen die toen bevallen waren noodhulp. Hun kinderen zijn nu twee jaar oud en dus zouden de moeders weer kunnen werken. De noodhulp wordt daarom langzamerhand afgebouwd. Deze moeders ondervinden nog geregeld problemen, zoals dat zij het geld dat ze verdienen vaak aan kinderoppas moeten uitgeven. Stap Verder blijft daarom betrokken bij deze groep om die te ondersteunen.

Zorg om Ouderen (ZoO)

Een aanzienlijk deel van de bezoekers is van hogere leeftijd: 64 personen tussen de 50 en 60 jaar oud, 26 personen tussen de 60 en 70 jaar oud en 10 personen tussen de 70 en 80. Vanwege het zware (ongedocumenteerde) migrantenleven dat deze bezoekers geleefd hebben, tonen zij meer tekenen van ouderdom dan de gemiddelde vijftigplusser in Nederland. De bezoekers hebben op straat geleefd of in 24-uurs-opvang. Opvang vinden is vaak extra uitdagend voor individuen die last hebben van psychische klachten. Zij hebben geen familie-vangnet (die bevindt zich vaak in het buitenland) en hun geloofsgemeenschappen kunnen de opvang niet aan. Rugklachten, depressie, hoge bloeddruk en andere vasculaire klachten, oogklachten en diabetes maken het moeilijk om te werken. Soms zijn zij wars van hulpverlening omdat zij te weinig hulp uit deze hoek hebben ervaren. Stap Verder maakt zich zorgen over deze groep en kaart dit aan bij de overheid en andere instanties in de overlegnetwerken in Amsterdam. Stap Verder onderhoudt nauw contact met behandelaars van deze individuen en geeft in voorkomende gevallen leeffgeld.

De Psychosociale Zorg (PsyZo)

Stap Verder herkent in de staat van de PsyZo een probleempunt dat nadrukkelijk aandacht verdient. In de hele Nederlandse samenleving loopt deze zorg vast. Wachtlijsten die zo zijn opgelopen dat ze soms gesloten zijn, zijn een duidelijke indicator hiervan. Stap Verder onderscheidt een groeiende groep van mensen die psychisch en sociaal in de knoop raakt door jarenlange en vruchteloze verblijfsvergunningprocessen, de onmogelijkheid om hun nationaliteit en identiteit aan te tonen, trauma's die zijn opgelopen bij vlucht of vervolging en het gebrek aan hulpverlening in Nederland. Bij mensen die psychisch letsel hebben opgelopen en wel een verblijfsvergunning hebben bemachtigd, neemt Stap Verder vaker schuldenproblematiek, burenruzies, dreigende huisuitzetting en gebrekkige hulpverlening vanuit het reguliere circuit waar. Met de aanwezige kennis van de migratie- en culturele achtergrond blijkt de organisatie een verschil te kunnen maken. Door middel van persoonlijke ondersteuning en aandacht weet Stap Verder bezoekers verlichting te bieden



op het gebied van PsyZo. Dit is echter geen vervangmiddel voor een structurele oplossing. Samen met Het Wereldhuis, Dokters van de Wereld en De Kruispost werkt Stap Verder aan het aanpakken van het probleem bij de overheid en zorginstanties.

Alleenstaande moeders

Stap Verder ondersteunde negen **alleenstaande moeders** met zuigelingen en kleine kinderen in 2022. Moeders met een verblijfsvergunning kregen opvang van de gemeente. Soms betekende dit onderdak in een hotel waar het niet mogelijk was om de was te doen en of te koken. Werken met kleine kinderen is een opgave, vooral omdat kinderopvang een groot deel van het inkomen opslokt en als kinderen ziek zijn er niet gewerkt kan worden. Ook de ziekte van de kinderen op zich of van de moeder was soms een probleem. Stap Verder bood hier ondersteuning waar mogelijk.

Sociale spreekuren en noodhulp in 2022 in vergelijking met 2021

2021

- 404 bezoekers (mannen: 279 en vrouwen: 125)
- ± 2400 gevoerde gesprekken
- 215 nieuwe bezoekers.
- 108 bezoekers hebben een financiële bijdrage ontvangen voor noodhulp
- Totaal noodhulp: € 62.208,78.

2022

- 385 bezoekers (mannen: 265 en vrouwen: 120)
- ± 2500 gevoerde gesprekken
- 209 nieuwe bezoekers
- 109 bezoekers hebben een financiële bijdrage ontvangen voor noodhulp
- Totaal noodhulp: € 57.022,05.

Door de problemen waarin mensen kwamen sinds de Corona-uitbraak zijn onze uitgaven voor individuele noodhulp van iets minder dan 20.000 in 2019 naar ongeveer 60.000 euro in 2022 gegroeid. Vanwege de energiecrisis en inflatie zullen de behoefte aan noodhulp waarschijnlijk niet verminderen.

Vanuit medisch perspectief lijkt de Coronacrisis voorlopig bedwongen. De effecten van de crisis op andere vlakken zijn echter nog niet uitgewerkt. Zo herkent Stap Verder onder haar bezoekers het beeld dat mensen die hun baan verloren, sindsdien moeite hebben werk te vinden. De verdeling van banen is veranderd: in de schoonmaak, horeca en toeristensector zijn niet alle banen teruggekomen. De komst van de Oekraïners heeft vermoedelijk een weerslag op beschikbare werkplekken. Ongedocumenteerde personen moesten op zoek gaan naar nieuwe sectoren om werk in te vinden. Dit vindt ook zijn doorslag in de mogelijkheid van bezoekers om hun onderdak te bekostigen. De noodopvang van de Gemeente Amsterdam kampt met gebrekkige capaciteit en een lange wachtlijst. Daarom ondersteunt Stap Verder een aantal families en individuen met een huurbijdrage om in onderhuur een slaapplek te bekostigen. Ook door toiletartikelen aan te schaffen en uit te delen verlicht de organisatie acute nood.



III. Juridisch spreekuur

Stap Verder en de bezoekers van Stap Verder kunnen met hun juridische vragen terecht bij Advocatenkantoor De Binnenstad. De advocaten zijn gespecialiseerd in het vreemdelingenrecht maar zij hebben ook kennis van andere rechtsgebieden, bijvoorbeeld van het familierecht. Elke tweede woensdag van de maand van 14.00 tot 16.00 uur is er een juridisch spreekuur in het gebouw van Stap Verder met één of twee van de advocaten van Advocatenkantoor De Binnenstad. In 2022 waren dat Arwen de Graaf en/of Marco Zweers. In 2023 zal Arwen de Graaf samen met Christine Koster naar de spreekuren komen. De spreekuurmedewerkers of de bezoekers zelf kunnen de advocaten ook bellen bij ad hoc vragen. Eventueel wordt vervolgens een afspraak op het kantoor van De Binnenstad in Amsterdam centrum gepland. De advocaten verwijzen ook regelmatig door naar hun collega's op het kantoor bij andere juridische vragen.

Ongeveer 47 personen vroegen in 2022 om advies, waarvan 18 vrouwen. Net als bij het sociale spreekuur komen de meeste bezoekers op het juridische spreekuur uit West-Afrika, vooral uit Ghana, Sierra Leone en Nigeria. Er kwamen in 2022 ongeveer 5 personen per spreekuur.

Hieronder volgt een greep uit de vragen/onderwerpen van de bezoekers van het juridisch spreekuur in 2022:

* Recht op een verblijfsvergunning vanwege het arrest Chavez-Vilchez. Meneer of mevrouw heeft een minderjarig Nederlands kind en heeft geen verblijfsvergunning. Hij of zij heeft zelf de nationaliteit van buiten de Europese Unie en de andere ouder is Nederlander. Indien men kan aantonen dat men (mede) de zorg heeft over het kind en het kind van hem of haar afhankelijk is, is het vaak de moeite waard om een verblijfsvergunning aan te vragen. In 2022 is een arrest gewezen door het Europese Hof van Justitie waaruit volgt dat als de ouders nog samenwonen met het kind, de zorgtaken en afhankelijkheid in principe worden aangenomen (arrest XU en QP van 05-05-2022, C-451/19 en C-532/19).

* Recht op een verblijfsvergunning omdat men al erg lang (soms > 30 jaar) in Nederland verblijft. Helaas komt het maar zelden voor dat men aanspraak kan maken op een verblijfsvergunning wegens langdurig niet-legaal verblijf. De IND is van mening dat banden die zijn opgebouwd in de periode dat men niet legaal was in Nederland niet of nauwelijks meetellen. Alleen als men zeer ernstige gezondheidsklachten heeft, familieleden heeft in Nederland, er sprake is van zeer schrijnende omstandigheden (bijvoorbeeld huiselijk geweld meegemaakt in het land van herkomst dat weer dreigt als de persoon terugkeert en dat bewezen kan worden) of andere uitzonderlijke gevallen, lukt het soms een verblijfsvergunning op grond van het opgebouwde privéleven (artikel 8 EVRM) te krijgen.

* Recht om in Nederland te werken als men een verblijfsvergunning in bijvoorbeeld Spanje heeft.

Men mag in principe niet in Nederland werken als men een verblijfsvergunning heeft van één van de andere landen van de EU. Men mag maximaal drie maanden in Nederland verblijven. Op het spreekuur raden we mensen met een dergelijke vraag meestal aan om te kijken of zij niet een Spaans paspoort kunnen krijgen. Die procedure duurt lang, maar als men eenmaal een paspoort van één van de landen van de EU heeft, mag men ook in Nederland werken en wonen (NB: oppassen met een uitkering aanvragen, in dat geval wordt



het verblijfsrecht voor Nederland meestal ingetrokken). Als men een verblijfsvergunning uit een ander EU-land als 'langdurig ingezetene' heeft, komt het soms voor dat men kans heeft op een verblijfsvergunning in Nederland als men hier als zelfstandige kan gaan werken. Er moet dan wel goede samenwerking met een boekhouder zijn die de financiële stukken kan aanleveren en de levensvatbaarheid van de onderneming kan aantonen.

IV. Praktijkcasus juridisch spreekuur:

De heer R. uit Algerije komt op het spreekuur om te informeren of hij uitstel van vertrek kan krijgen op grond van artikel 64 van de Vreemdelingenwet, wat een veel voorkomende vraag op het spreekuur is. Meneer heeft hartproblemen in de vorm van hartritmestoornissen. Omdat niet duidelijk is of het stopzetten van de medische behandelingen (controle van de stent die bij hem is geplaatst, overige controle, bloedonderzoek, medicatie) wel of niet een medische noodsituatie op zal leveren, wordt besloten een aanvraag in te dienen. De medische afdeling van de IND zal moeten onderzoeken in hoeverre het stopzetten van behandelingen een medische noodsituatie zal opleveren. Er wordt dan ook onderzocht of behandeling in Algerije mogelijk is. Een paar maanden na de aanvraag laat de IND weten dat het onderzoek is gedaan, dat stopzetten van de behandelingen inderdaad een noodsituatie zal opleveren maar dat behandeling wel mogelijk is in Algerije. Normaliter is dit dan genoeg voor de IND om een aanvraag af te wijzen. De kanttekening in deze zaak was dat het medicijn dat meneer R. in Nederland gebruikt niet beschikbaar is in Algerije. Wel is er een alternatief medicijn dat volgens de medici van de IND dezelfde werking heeft. De uitkomst wordt voorgelegd aan de artsen van meneer R., die vertellen dat het alternatieve medicijn bijwerkingen heeft en niet precies hetzelfde werkt. Er is een kleine kans op complicaties, waarbij het hart van meneer ernstige schade zou kunnen oplopen. Na nog twee brieven aan de IND met uitwisseling van de medische informatie, besluit de IND dat de artikel 64-status kan worden verleend. Deze is een jaar geldig. Hopelijk kan meneer komende zomer vervolgens eveneens één-jarige medische verblijfsvergunning krijgen. Na driemaal een dergelijke vergunning te hebben ontvangen, kan jaar krijgt hij dan een humanitaire verblijfsvergunning op niet-tijdelijke gronden krijgen. Hij moet dan wel hetzelfde medicijn blijven gebruiken, en dit medicijn moet dan niet in de tussentijd in Algerije beschikbaar worden.

V. Medisch spreekuur

Het medisch spreekuur wordt elke donderdag verzorgd door de organisatie 'Dokters van de Wereld'. De vragen van de bezoekers in 2022 waren zeer divers, van gynaecologische problemen tot Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ).

Mensen gezien:	91 (waarbij dubbelingen op meerdere data)
Tandarts:	24
Bloeddruk meten/glucose	15
Factuur problemen	04
Fysiotherapie	03 (moeilijk oplosbaar)
Overige	60

Doorverwijzing naar Stap Verder spreekuur juridisch/maatschappelijk: 4



De populatie patiënten is divers, maar net als bij de andere spreekuren is de meerderheid afkomstig uit West-Afrika, met name uit Ghana en Nigeria.

Lichte klachten kunnen met thuishulp medicatie worden opgelost. Patiënten met ernstige klachten zonder huisarts werden naar de Kruispost verwezen, met een vraag aan Dokters van de Wereld een huisarts voor ze te zoeken. Bij een sterfgeval van een Ghanese vrouw waren Stap Verder en Dokters van de Wereld op uitnodiging aanwezig bij de uitvaart.

De samenwerking tussen Stap Verder en Dokters van de Wereld is belangrijk voor verwijzingen. De korte lijnen tussen de organisaties hebben ook meerwaarde in dat het mogelijkheden biedt voor overleg over de aanpak van gemeenschappelijke cliënten/patiënten.

4. Nederlandse taalles en hulp bij inburgeringsexamen

Met een vast team van 11 vrijwillige lesgevers geven we elke dag van de week Nederlandse taalles op Stap Verder. Wekelijks komen er gemiddeld 60 tot 70 mensen naar de les.

Stap Verder is er trots op dat nieuwe bezoekers redelijk snel kunnen starten en dat bezoekers met enige kennis van de Nederlandse taal makkelijk instromen in bestaande groepen. Soms is er een wachtlijst, maar het duurt nooit lang voordat bezoekers kunnen beginnen.

Stap Verder organiseert groepslessen met een focus op een basiscursus Nederlands met de Intertaal lesmethode Begin Vandaag 1 of 2 op A1/B2 niveau. De lessen zijn heel sfeervol en er wordt veel gelachen. Nederlands is voor veel bezoekers lastig, met een hoop onbekende klanken om te leren. Voor bezoekers die thuis geen Nederlands spreken en vaak niet werken omdat ze ongedocumenteerd zijn, is het lastig om de taal onder de knie te krijgen. Echter, motivatie is zelden een heikel punt en sommige studenten komen al jaren en maken goede vorderingen.



Uitje Nederlandse les



Een aantal lesgevers richt zich op de voorbereiding van het Inburgeringsexamen. De doorsnee cursist die hier aan deelneemt, heeft vaak al een poos de basiscursus Nederlands gevolgd waardoor er kennis en woordenschat aanwezig zijn. Zij oefenen in individuele lessen de diverse examens op een laptop en onder begeleiding van een lesgever. Wanneer zij de lesstof goed onder de knie hebben, helpt Stap Verder hen met het registreren voor het specifieke examen. Het gehele proces blijft spannend, maar de vreugde is groot wanneer weer iemand zijn complete Inburgeringsexamen heeft gehaald.

Het komende jaar wil Stap Verder zich meer gaan richten op gesprekslessen. De organisatie ondervindt dat er veel behoefte is aan lessen die het oefenen van het spreken van Nederlands ondersteunen. Hiervoor zouden nieuwe lesgevers goed van pas komen. Het ondersteunen van het sprekend vermogen van de bezoekers blijft een belangrijke uitdaging die nadrukkelijk aandacht verdient.

5. Vrouwen Empowerment

Stap Verder organiseert Vrouwen Empowerment sessies die zich in de eerste plaats richten op naailessen. Een vaste groep komt eenmaal per week op donderdagavond bijeen. Op dinsdag worden lessen georganiseerd voor nieuwe vrouwen die beginners zijn betreffende de naailes. Gemiddeld nemen 20 tot 25 vrouwen deel aan de sessies.



Vrouwen Empowerment

De vrouwen die al langer naailessen volgen maken kleding van uitstekende kwaliteit. Zij zijn in staat tot het produceren van allerlei producten en maken kleding voor zichzelf, hun kinderen of voor betalende klanten. Dat heeft de deur geopend voor een meer commerciële insteek. Na gedegen onderzoek op het internet en overleg met de groep wil een aantal vrouwen het werk rondom commerciële productie op zich nemen.

De productie van de hoezen voor de warmwaterkruiken die de vrijwilligers van Stap Verder in hun kerstpakket vonden, waren het resultaat van eerste oefeningen. De ontvangst hiervan was zeer positief. Op de planning staan nieuwe producten zoals schorten, ovenwanten, sjaals, haarbanden, tassen en laptopshoes. De start hiervoor is gemaakt in 2022 en dit project zal in 2023 doorgaan.

6. Samenwerkingspartners



Kerken in de omgeving

In 2022 hebben de Rooms-Katholieke parochies, Protestantse, Lutherse en Doopsgezinde kerken en een enkele Hervormde gemeente en Gereformeerde kerk, één Evangelische Broedergemeente en één Nigeriaanse Pinkstergemeente ons daadkrachtig gesteund met giften per jaar, maand of kwartaal, collectes, geld uit een legaat en inzamelingen van voedsel, kleding, huisraad, fruit en toiletartikelen. De All Saints parochie ondersteunt Stap Verder met het verzorgen van maaltijden.

Omdat er door fusies van kerken en het opheffen van gemeenten vanwege de ouderdom van de leden ook weer gemeenten uit onze lijst van donateurs geschrapt moeten worden, probeert de organisatie jaarlijks nieuwe kerken uit de omgeving te benaderen voor steun. Zo zijn onder andere de Protestantse Gemeente Monnickendam en de Protestantse Gemeente Leimuiden, de Doopsgezinde Gemeente Aalsmeer en de Rooms Katholieke El Shaddai Filipino Community toetreden tot onze lijst van begunstigers.

Ontvangsten			totaal
2021	57 giften	31 kerken/parochies	€ 23.604,-
	45 giften	18 indiv. personen	€ 9.075,34,-
2022			
	62 giften	34 kerken/parochies	€ 27.339,18,-
	58 giften	19 indiv. personen	€ 7.614,12,-

Rode Kruis

Van onze samenwerkingspartner het Rode Kruis ontving Stap Verder de volgende bijdrage voor ons jaarverslag:

Het Rode Kruis helpt mensen in nood, ongeacht status of achtergrond, die het ontbreekt aan de basislevensbehoeften zoals water, hygiëne producten, voedsel, onderdak en een menswaardige plek. Naast acute hulp op de basislevensbehoeften probeert het Rode Kruis ook zoveel mogelijk verder te helpen richting bestaanszekerheid, zelfredzaamheid, (juridisch) perspectief of bijvoorbeeld in de toegang tot medische zorg. Dit doet het Rode kruis bijvoorbeeld door het organiseren van fysieke Humanitaire Helpdesks waar hulpvragers kunnen langskomen en door informatievoorziening via de Rode Kruis website helpfulinformation.redcross.nl en een WhatsApp Helpdesk speciaal voor ongedocumenteerde mensen. De samenwerking met lokale partnerorganisaties zoals Stap Verder is hierbij van essentieel belang. Zij hebben het vertrouwen van de doelgroep en inzicht in de problematiek en behoeften.

In januari 2021 startte het Rode Kruis een samenwerking met Stap Verder in het kader van voedselhulpverlening. Dit maakte Stap Verder één van de eerste voedselpartners van het Rode Kruis. Daarnaast was Stap Verder ook nog eens een van de eerste die het aandurfde om, in plaats van plastic Albert Hein kaarten, de Rode Kruis digitale hulpverlening te bieden aan Amsterdammers in nood. Hierbij stuurt het Rode Kruis wekelijks digitale supermarktvouchers via WhatsApp aan mensen zonder geldige verblijfsvergunning of BSN die in voedselnood verkeren. In 2022 ontvingen hulpvragers bij Stap Verder via het Rode Kruis 5262 vouchers met een totale waarde van € 78.930,-.



Stap Verder heeft jarenlange ervaring en expertise in het ondersteunen van kwetsbare mensen. De één-op-één cliëntondersteuning die wordt geboden aan ongedocumenteerde migranten maakt Stap Verder een waardevolle organisatie in het veld, met name in Zuidoost waar veel ongedocumenteerde personen verblijven. Naast de samenwerking op het gebied van voedselhulpverlening werkt het Rode Kruis ook samen met Stap Verder op het gebied van onderdak. Het Rode Kruis verleent kortdurend onderdak aan personen in nood onder begeleiding van lokale partnerorganisaties. Door de gezamenlijke inspanning van Stap Verder en het Rode Kruis werden zo meerdere personen tijdelijk opgevangen.

Het Rode Kruis en Stap Verder vonden elkaar in 2022 in het gezamenlijke doel om personen zonder BSN in kwetsbare posities verder te helpen. In 2023 hopen we de samenwerking voort te zetten en zo nog meer personen te ondersteunen en verder te helpen.

Stichting Leergeld

Het gebruik van videobellen en de noodhulp in Coronatijd brachten ons in contact met onder andere de Stichting Leergeld, die ons laptops bood voor kinderen.

Humanitas

Humanitas ondersteunt het maatschappelijk werk van het Amsterdamse UMC, locatie AMC, en een aantal ongedocumenteerde Aidspatiënten. Humanitas heeft een fonds ter beschikking waaruit - indien noodzakelijk – aan deze patiënten leefgeld verstrekt kan worden. Wanneer uitkeringen in contant geld gedaan worden, is Stap Verder betrokken bij de verstrekking.

Open Huis in De Nieuwe Stad

In het kerkgebouw 'De Nieuwe Stad' is tijdens de Coronatijd een initiatief ontstaan om voedselhulp thuis te gaan brengen bij mensen die de deur niet uit konden. Na de Coronatijd is dit initiatief verbreed tot een inloopmogelijkheid overdag voor eenzame personen. Dit project heet het "Open Huis". Er is een gedeeltelijke overlap met de bezoekersgroep op de locatie van Stap Verder. Zowel vanuit Stap Verder als vanuit Open Huis worden bezoekers naar elkaars hulpaanbod verwezen.

Al jarenlang zijn **Dokters van de Wereld** en het **Advocatencollectief De Binnenstad** belangrijke samenwerkingspartners. In de paragraaf met betrekking tot de spreekuren zijn hun activiteiten opgenomen.



7. Financieel jaarverslag

Balans	31-12-2022	31-12-2021		31-12-2022	31-12-2021
ACTIVA			PASSIVA		
Kas	809	476	Algemene reserve	57.292	55.804
Bank Triodos	77.075	57.073	Voorzieningen	9.875	9.875
Nog te ontvangen	3.062	12.693	Ov.kortlopende schulden	13.780	4.563
	80.947	70.242		80.947	70.242

Resultatenrekening 2022 2021

Opbrengsten

Giften	53.380	51.797
Partners	30.337	28.750
Subsidies	79.675	77.977

Totaal 163.392 158.524

Kosten

Bureaunkosten	14.835	7.728
Gebouwgeb.kosten	15.163	15.336
ICT kosten	4.528	6.338
Kosten activiteiten	64.122	68.998
Verg medewerkers	63.257	60.124

Totaal 161.904 158.524

Resultaat 1.488 0

8. Sociale veiligheid

In het verslagjaar zijn de volgende stappen gezet op het gebied van sociale veiligheid:

- Twee bestuursleden hebben aan een online cursus sociale veiligheid deelgenomen
- Er is een set huisregels ingevoerd in de vorm van een algemene gedragscode:
" Zoals u wenst dat een ander is jegens u, wees zo ook tegen de ander",
Ook zijn regels over huisdieren, alcohol, woordgebruik en fotograferen opgenomen.
De regels zijn goed zichtbaar opgehangen en zo duidelijk mogelijk bekend gemaakt aan de bezoekers.



- Na het vertrek van de vorige vertrouwenspersoon zijn er twee nieuwe vertrouwenspersonen aangesteld:
 - een externe vertrouwenscontactpersoon, mevrouw Susan van der Heijden - een interne klachtenfunctionaris, de heer Albert Koot
 De contactgegevens van beiden zijn goed zichtbaar opgehangen en zo duidelijk mogelijk bekendgemaakt aan de bezoekers.

In het verslagjaar zijn noch de vertrouwenscontactpersoon, noch de klachtenfunctionaris in hun functie benaderd met klachten of opmerkingen.

Van de vertrouwenscontactpersoon ontving het bestuur het volgende verslag:

Aan het bestuur van Stap Verder,
Van Susan van der Heijden

Betreft: verslag vertrouwenscontactpersoon

Amsterdam 21 december 2022

Geacht bestuur,

In maart dit jaar ben ik door u aangesteld als vertrouwenscontactpersoon voor Stap Verder. Voor zowel de coördinatoren, de vrijwilligers en de bezoekers.

U heeft allen hierover geïnformeerd en mijn contactgegevens aan allen doorgegeven.

De vrijwilligers zijn door de coördinatoren hierover geïnformeerd.

Op de website van Stap Verder is het sociale veiligheidsbeleid vermeld en mijn plaats erin.

Over 2022 heb ik geen meldingen of klachten ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Susan van der Heijden

9. Perspectief voor 2023

Het jaar 2023 zal vooral gericht zijn op de continuïteit van de organisatie. Intern is een discussie gestart over de visie en missie van Stap Verder. De visie en missie zijn inmiddels ruim 10 jaar oud. De organisatie wil bekijken of deze gezien de maatschappelijke ontwikkeling die ondertussen plaatsgevonden heeft aan een herijking toe zijn. Ook willen we de 30 jaar oude statuten aanpassen aan de huidige tijd en nieuwe wetgeving.

Stap Verder is door het Franciscusfonds geselecteerd om mee te doen aan een masterprogramma dat inloophuizen en vergelijkbare organisaties in staat stelt om hun organisatie te verbeteren en meer inzicht te krijgen in de impact van hun werk.

Stap Verder is de afgelopen jaren weinig actief geweest in de externe communicatie en interactie. Na een aantal jaar zonder public relations beleid of activiteiten wil de organisatie dit weer oppakken. Stap Verder is gestart met een driemaandelijks nieuwsbrief, bereidt een jaarlijkse open dag voor en zet stappen om de website te actualiseren.

Wij willen meer contacten met andere organisaties in de stad ontwikkelen die voor dezelfde doelgroep werken om elkaar te versterken en wederzijds van elkaar te leren. Bovenal willen de vrijwilligers, de coördinatoren, het bestuur en alle andere delen van de organisatie de



bezoekers en doelgroep blijven helpen een stap verder te zetten om hun welzijn te verbeteren.

