

Jaarverslag 2016



stap verder

Diaconaal
Oecumenisch
Centrum
Zuidoost

Van bestaansminimum naar participierend burgerschap

Na zeven jaar staat Stap Verder stevig met beide benen op de grond. We zijn van toegevoegde waarde voor onze samenleving. Dat blijkt uit het feit dat bezoekers ons vinden en daarna beter hun weg in de maatschappij weten te vinden. De waardering van ons werk blijkt ook uit de vele gaven in natura van kleding, voedsel en toiletartikelen die we krijgen van individuen en kerkgemeenschappen. De giften van geldbedragen voor noodhulp van kerken en parochies en fondsen bevestigen het: menselijke waardigheid doet er toe.

Op zijn minst moeten mensen hun recht op een bestaansminimum weten te verzilveren. Maar liever nog zien we hen een stapje hoger op de maatschappelijke ladder zetten en uitgroeien tot participerende burgers. Belasting en zorgpremie betalen betekent immers samen elkaars lasten dragen? Dat leggen we onze bezoekers geregeld uit. Het zou mooi zijn als ook het grote publiek dat gaat begrijpen: hoe meer nieuwkomers een volwaardige plek krijgen en mee kunnen dragen, hoe lager de lasten worden.

Feit blijft dat de ontvangende samenleving ruimte moet maken en goede uitleg moet geven over de toegang tot voorzieningen. Daarin is onze rol nog lang niet uitgespeeld. We zullen er bij instanties op blijven hameren dat zij nieuwkomers met meer aandacht de weg moeten wijzen.



Nov. 2013-okt 2015: Van leven in de Vluchtgarage met 200 man, tot een verblijfsvergunning en een eigen woning krijgen en de taal beheersen. Gadaa kwam Liesbeth Glas bedanken met een klok: hij heeft Stap Verder niet meer nodig.

Terugblik in vogelvlucht

Het jaar 2016 bracht ons een erg druk voorjaar en een rustig najaar. Dat had vooral te maken met de toeloop van bezoekers: in het voorjaar woonde een deel van de Wij zijn hier-groep in onze wijk. Deze zwervende migranten, die uitgeprocedeerd zijn of nog geen procedure zijn gestart, maakten gebruik van douche, wasmachine, keuken en de maaltijden op de woensdag, maar hadden ook veel behoefte aan gesprek.

In de spreekuren zochten zij hulp bij het vinden van een nieuwe advocaat of kwamen even stoom afblazen. Samen moeten leven met mensen die allemaal in een overlevingssituatie zitten levert naast de toch al onzekerere verblijfsituatie, frustraties op. Die in een gesprek kunnen ontladen doet goed. De dagelijkse aanloop werd vanaf juni minder, dat merkten we ook in de medische en advocatenspreekuren.

De vrouwenactiviteiten trokken echter meer deelnemers. Drie maatschappelijk werkers en een pastor kwamen ons spreekuurteam versterken in een iets drukker bezocht sociaal spreekuur en we kregen er een gastheer bij. Het verloop aan lesgevers bleef ongeveer gelijk vergeleken met voorgaande jaren.

Daar sta je dan met je koffer op een station in een vreemd land, waar moet je heen? Vier theologiestudenten uit India, Jamaica, Korea en Zuid-Afrika maakten aan den lijve vier weken mee hoe het is om migrant te zijn, hoe lastig het is je weg te vinden en in een andere cultuur je plek te veroveren en je thuis te gaan voelen. Het was confronterend voor hen.



"Weet je, ik heb geleerd adem te halen zonder lucht." één van de Wij-zijn hier-groep.

2010-2017 768 cursisten geregistreerd die daadwerkelijk een cursus Nederlandse les hebben gevolgd

Doel: staatsexamen niveau 1, een stapje hoger dan het inburgeringsexamen

2016: wekelijks gemiddeld 150 tot 160 cursisten

Afkomst: 25-30 verschillende landen

Vooropleiding: grote diversiteit, vaak weinig tot geen scholing

Aanbod: basiscursus Nederlands met taalmethode Stap 1, 2 en 3 (kosten 25 euro per boek)

Alfabetiseringsgroepen

Aparte les voor mensen die een anders geschreven taal hebben (Chinees, Urdu, Nepalees).

Hulp bij inburgering: individueel of in kleine groepjes het examen voorbereiden

Voertalen: Engels, Frans of Spaans

Lesgevers: 15 tot 20 vrijwilligers, deels professionele NT2 docenten

Coördinator: Liesbeth Glas



Lesgeefster Nienke Wuestenenk met cursiste

SMA Vormingscentrum



Het Vormingstraject van de SMA voor lekenmissionarissen vindt plaats op de zaterdagen o.a. in Stap Verder. Voor de uitzending

krijgen mensen een voorbereidingstraject aangeboden dat een jaar duurt.

De lesgevers komen van buiten Stap Verder maar ook van binnen Stap Verder voor o.a. taallessen in Twi en Swahili en lessen over ouderschap in Ghana. Op dit moment heeft de SMA zes uitgezonden veldwerkers die zich in Liberia, Ghana en Tanzania



inzetten voor mensen in moeilijke situaties. Dit zijn voornamelijk groepen mensen die binnen hun eigen samenleving nog ongezien blijven zoals straatkinderen, vluchtelingen en kinderen en volwassenen met een lichamelijke of geestelijke beperking. Of zij werken, zoals in Liberia, binnen samenlevingen die nog zeer zwak zijn en waar er vaak zelfs nog behoefte is aan zeer primaire basisvoorzieningen.

Afgelopen jaar is Edna Brouns uitgezonden naar Kumasi in Ghana. Zij werkt daar in een project voor straatmeiden. Zij gaat mee de straat op om contact te leggen, maar coördineert ook de activiteiten in het centrum betreffende onderwijs, gezondheid, kinderopvang, etc. Meer informatie vindt u op: www.sma-nederland.nl.

De geassocieerden van de SMA kwamen drie maal per jaar bijeen.

Coördinator Liesbeth Glas

Vrouwen empowerment 2016

De activiteiten voor vrouwen maken een gestage groei door. In 2016 is er, naast de naailes op donderdagavond, op de dinsdagochtend een nieuwe groep gestart voor beginners.

Deze nieuwe groep leert de basis naai-technieken zoals de maat nemen, patroon tekenen, rits inzetten. Wekelijks komen er zo'n 15 tot 25 vrouwen naar deze lessen, die gegeven worden door Marian Nduku.

De gevorderden groep op donderdagavond richt zich inmiddels op de technische details, zoals pasvorm en kleding maken naar eigen ontwerp. Enkele vrouwen uit deze groep maken nu in opdracht thuis kleding. De meeste vrouwen hebben een eigen naaimachine en volgen nu ruim twee jaar naailes op Stap Verder.

In december en juni hebben we modeshows en presentaties van het werk gegeven. De vrouwen toonden hun eigen gemaakte kleding, hoeden, tassen en sieraden.

Eén keer per maand was er op zaterdag handwerkles en werden tassen en hoeden gemaakt. Ter inspiratie zijn we een dagje het centrum van Amsterdam in



geweest, naar Tassenmuseum Hendrikje, gevestigd in een prachtig grachtenpand.

In de lessen ontwikkelen de vrouwen niet alleen hun fijne motoriek, leren met verschillende materialen te werken, doen nieuwe vaardigheden op, maar vinden ook nieuw zelfvertrouwen, ontspanning, een veilige plek om over hun problemen te praten en samen naar oplossingen te zoeken en te netwerken.

Vrouwen blijven zich aanmelden voor naailessen en dus kunnen wij nog naaimachines gebruiken. Ook furnituren zoals ritsen en knopen zijn zeer welkom.

Hulp bij inburgering

Deel willen zijn van de samenleving wil zeggen: integreren. Dat betekent zich een complex bureaucratisch systeem van stelsels eigen maken rondom o.a. zorg, belastingen, financiën, scholing, verzekeringen en wonen.

Om mensen te helpen deel uit te maken van de Nederlandse samenleving helpen wij hen met de volgende activiteiten:

Aanmaken en gebruiken van een DIGID

Internet bankieren

Aanvragen van inburgeringsexamen

Belasting aangifte

Bezwaar gemeentebelasting

Opzetten persoonlijke boekhouding en overzicht/inzicht krijgen in administratie

Plegen van telefoontjes

Invullen van formulieren

Aanvragen van scholieren vergoeding, e.d.

Brieven schrijven

Onderhandelen bij schulden, zoals bij energieleveranciers

Beheren van de zorgverzekering

Betalen van rekeningen/ abonnementen

Inschrijven bij Woningnet

Contact met school/ ouder en kind consulent op school



Spreekuurmedewerkster Elma Kerklingh

"Ik wil best mijn bankafschriften tien jaar bewaren, als ze maar niet bij mij in bed hoeven liggen!" een Oegandese bezoeker

Onze bezoekers hebben vaak acut hulp nodig met bovenstaande zaken. Omdat mensen vaak al bij meerdere instanties hebben aangeklopt, maar niet voldoende gehoord zijn, of te weinig uitleg hebben gehad en dus nog niet begrijpen wat van hen verwacht wordt of hoe zij dingen kunnen regelen, komen ze bij ons. Dat betekent vaak dat de nood hoog is geworden. Er moet snel gehandeld worden om schulden te voorkomen en problemen niet hoger te laten oplopen.

Wij hebben als uitgangspunt dat we niet het zoveelste loket willen zijn, waar mensen met een afspraak voor een week later de deur uitgaan. Dus helpen we zoveel mogelijk direct, als dat nodig blijkt. Dat betekent, dat ook buiten spreekuurtijden coördinatoren en vrijwilligers met bezoekers en hun vragen aan de slag gaan. Dit voorkomt vele slapeloze nachten en neemt onzekerheid weg. Wij gaan vervolgens ook met de betrokken instanties in gesprek om te zorgen dat de reguliere hulpverlening wel haar werk blijft doen en ook deze mensen adequaat bijstaat.



Spreekuurteam eind 2016: René Mynkong, Marjan de Vries, en Karolien Busé (niet op de foto: Anita Adhin, Albert Koot, Sjaak van Schie).

Mohamed: "Vroeger dacht ik: "met de coördinatoren Liesbeth en Erika kan ik geen gewoon gesprek voeren, alleen met de vrijwilligers. Maar je hebt hier ook contact met de hogere functies, waardoor het heel intiem en gezellig is. Dit is de beste instelling qua persoonlijk contact."

Sprekuren

In Stap Verder vinden bezoekers een centrum dat niet alleen kennis deelt over voorzieningen maar ook de toegang daartoe bemiddelt. Dokters van de Wereld verzorgt het spreekuur over medische hulp en verwijst door naar de reguliere zorg. De advocaten van kantoor De Binnenstadadvocaten zien maandelijks zo'n vijf bezoekers en adviseren hen op juridisch vlak. In het sociale (pastoraal-diaconale) spreekuur kunnen bezoekers terecht voor alle andere vragen. In dit jaarverslag willen we niet in herhaling vallen ten opzichte van de jaarverslagen van vorige jaren. De hulpvragen blijven grotendeels dezelfde en eerder berichtten we al uitvoerig over de achtergronden van deze vragen. Op onze website kunt u de jaarverslagen van 2010 tot 2015 er nog eens op naslaan.

Dokters van de Wereld 2016

Toegang tot zorg

Ongedocumenteerde migranten blijven onverminderd barrières ondervinden in de toegang tot gezondheidszorg. Dit blijkt uit de dagelijkse ervaringen van Dokters van de Wereld maar ook uit onderzoek van andere partijen.

Psychosociale problematiek

In onderzoek worden uitgeprocedeerde asielzoekers gesignaleerd als specifiek kwetsbare groep waar het psychosociale problematiek betreft.

Zorgbus

De inzet van de zorgbus is gedurende de tweede helft van 2016 uitgebreid naar vijf dagen per week voor de spreekuren individuele hulpverlening en ter ondersteuning bij voorlichtingen en activiteiten van o.a. partnerorganisaties in Rotterdam. In Amsterdam verzorgde de zorgbus wekelijkse spreekuren voor de zogenaamde 'vluchtlocaties' op uiteindelijk vijf verschillende plaatsen verspreid over de stad. Daarnaast werden de bedbad-broodopvanglocaties, waaronder De Walborg, bezocht.

Bij vaste spreekuurlocaties, zoals Stap Verder in Zuid Oost en het Wereldhuis in het centrum, werden de spreekuren zichtbaarder en toegankelijker gemaakt door de zorgbus in te zetten in plaats van inpandige kamers. De fysieke toegang tot spreekuren werd laagdrempeliger aangeboden doordat belangstellenden en daarmee mogelijk cliënten gemakkelijk in de bus kunnen stappen om een kijkje te nemen, bloeddruk te laten meten of als eerste stap informatie(materiaal) te ontvangen. In opvolging hierop werd een consult aangeboden. Behalve de bekende standplaatsen werd het werkkerrein op verkennende basis met een aantal strategische locaties in Amsterdam Zuid Oost uitgebreid. We stonden afwisselend bij gebedshuizen, op de lokale markt, bij buurt-, en gezondheidscentra waar veel ongedocumenteerde migranten komen. Advies van sleutelfiguren uit de doelgroep en professionals, zoals buurtregisseurs, speelden een rol in de keuze van locatie. De evaluatie van deze uitbreiding zal in het eerste kwartaal van 2017 plaatsvinden.



Mondzorg

In 2016 werden 33 afspraken gemaakt voor het Friendly Network van tandartsen in Amsterdam. Maar door een toenemend aantal barrières bij het screenen, verwijzen en verlenen van de tandheelkundige zorg moesten we besluiten om de verwijzing van ongedocumenteerde patiënten tijdelijk stop te zetten. Dokters van de Wereld zal in 2017 starten met een evaluatie, uitgevoerd in samenwerking met de Public Health afdeling van het AMC. Het doel van de evaluatie is om de achterliggende oorzaken van deze barrières in kaart te brengen, vanuit het perspectief van betrokken tandartsen, patiënten en steunorganisaties.



consulten spreekuren	2016
Spreekuren Amsterdam	1201
Zorgbus (2016)*	676
Stap Verder:	215
Vrouwen	83
Mannen	130
nieuwe patiënten	86
ratio consulten/ind. patienten	1,6

Advocatenspreekuur

In 2016 kwamen zo'n vijftig bezoekers van Stap Verder naar het juridisch spreekuur, waarvan zeven vrouwen. Het aantal bezoekers is iets afgenomen ten opzichte van het vorige jaar, wat waarschijnlijk komt door het vertrek van de "We are here" groep naar een locatie verder weg van Stap Verder.

De meeste adviezen van de advocaten gaan over de mogelijkheden om een verblijfsvergunning te krijgen. Zij geven daarnaast informatie over naturalisatie of over opvang, over hoe een visum voor familieleden kan worden aangevraagd of wat er kan worden gedaan tegen de weigering van een visum. Maar er worden ook vragen beantwoord over familierechtelijke onderwerpen zoals erkenning, gezag, echtscheiding, huwelijk, samenwonen, of over woningen, incasso's, boetes, strafrecht en huurrecht. Als het nodig is verwijzen de advocaten door naar de maatschappelijk werkers van Stap Verder of naar Dokters van de Wereld.

De spreekuurmedewerkers van Stap Verder voeren telefonisch of per email overleg met de advocaten over vragen of problemen van bezoekers.

Als er een procedure moet worden opgestart, zoals bezwaar of beroep instellen tegen een besluit van de IND, vragen de advocaten of een bezoeker naar het kantoor van De Binnenstad Advocaten komt. Dan wordt de zaak verder besproken en wordt een dossier geopend. Dat gebeurde in 2016 tien keer.

Ter illustratie wordt hier een zaak besproken die in 2016 succesvol kon worden behandeld. Een bezoeker van Stap Verder vroeg de begeleiding van de advocaat bij het aanvragen van een visum voor zijn echtgenote uit Tsjaad. De advocaat schreef een uitgebreide brief aan de IND om uit te leggen waarom de echtgenote Nederland kort wilde bezoeken en na haar bezoek zeker terug zou keren naar Tsjaad om haar studie af te maken. De IND wees de visumaanvraag af omdat zij er niet van overtuigd was dat de echtgenote echt zou terugkeren naar Tsjaad. In bezwaar zijn vele stukken naar de IND gestuurd, zoals de schoolrapporten dat mevrouw een excellente student was en een brief van de schooldirecteur dat mevrouw alleen voor de duur van de schoolvakantie verlof had en zich na de vakantie zeker weer op school moest terug melden om haar laatste jaar af te maken. Ook werden brieven van familieleden van mevrouw opgesteld waarin werd uitgelegd dat de nabije toekomst van mevrouw in haar land Tsjaad lag en dat de ouders niet zouden toestaan dat mevrouw haar studie zou afbreken. De bezoeker van Stap Verder en zijn echtgenote (en de advocaat) waren erg blij en opgelucht toen er vervolgens een positieve beslissing van de IND volgde en mevrouw drie maanden in Nederland mocht verblijven.

Pastoraal-diaconaal (sociaal) spreekuur

Begin 2016 konden we met een versterkt team van zes medewerkers de spreekuren bemensen. We zijn erg blij met de komst van twee professionele maatschappelijk werkers. Zij pakken met name vragen over huur-, zorg- en kindertoeslagen aan, begeleiden mensen met achterstallige betalingen en schulden, die laatste in samenwerking met de Maatschappelijke Dienstverlening in Amsterdam Zuidoost.

We konden dit jaar een voor ons op maat gemaakt digitaal bezoekersregistratiesysteem in gebruik nemen, waardoor de overdracht van hulpverlening voor de spreekuurmedewerkers gemakkelijker wordt. Spreekuurstatistieken worden nu automatisch voor ons bijgehouden. In 2016 bleken we zo 900 gesprekken gevoerd te hebben met 160 mensen, afkomstig uit veertig landen in de wereld. Daarmee zien we een lichte groei in het aantal bezoekers dat gebruik maakt van de spreekuren. Tachtig daarvan waren nieuwe bezoekers. Zestig mensen ontvingen een geldelijke bijdrage. We zijn de fondsen en kerken zeer erkentelijk die een bijdrage hebben gegeven voor mensen die in nood zaten.

Van de mensen die we gezien hebben waren er 53 vrouw en 106 man. Dat is een derde deel vrouw en dat aandeel groeit. Dertig bezoekers zien we maandelijks tot wekelijks. Zestig mensen zijn slechts één keer geweest.

De vraag om onderdak blijft net als in eerdere jaren de meest voorkomende. Doorverwijzing naar het Vreemdelingenloket voor een plek in de opvanglocaties van de Bed-Bad-Brood-regeling is een grote hulp geweest in 2016, maar lang niet in alle gevallen



Maatschappelijk werkster Karolien Busé:
"Wat we hier voor mensen kunnen betekenen,
dat is gewoon goud waard!"

mogelijk. De 24-uursopvang door de gemeente Amsterdam op voorspraak van de GGD heeft soelaas geboden aan verschillende zieke en zeer kwetsbare bezoekers met wie we jarenlang van het kastje naar de muur aan het schuiven waren. Maar onderdak blijft een punt van zorg. In eerdere jaarverslagen kon u daar uitgebreider over lezen.

Per maand zijn we zo'n honderd euro kwijt aan vervoerskaarten en beltegoed voor mensen die hun advocaat, dokter of ziekenhuis moeten bezoeken of bellen.

Een zestal kwetsbare vrouwen met kinderen mochten we onder de aandacht brengen van fondsen en kerken voor een bijdrage aan leefgeld en schoolgeld.

Bijzonder en nieuw was dat we een klooster bereid vonden om een weekeinde een retraite voor een moslim bezoeker te bieden.

Daarnaast hebben we veel mensen met een bijdrage in natura kunnen helpen. Dat ging om toiletartikelen of voedingsmiddelen, kleding en gebruiksartikelen. Grote dank aan de gemeenten en parochies en vrijwilligers die spullen kwamen brengen. En dank aan de voedselbanken naar wie we twaalf nieuwe bezoekers mochten doorverwijzen en kledingbank Amstelland, waar zestig bezoekers in vijftig ritten met drie vrijwillige chauffeurs kleding en schoeisel en dekens mochten ontvangen.

Bezoekers

Durf en doorzettingsvermogen zijn twee karaktereigenschappen die bij een groot aantal van onze bezoekers te vinden zijn. Wij zien met bewondering hoe mensen het in de moeilijkste omstandigheden toch redden, maar kijken ook met zorg naar de mensen die het net niet redden, of zelfs kopje onder dreigen te gaan.

Twee-derde, 104 bezoekers, van het totale aantal bezoekers van het sociale spreekuur kwam uit West Afrika, twintig uit Zuid-Amerika en het Caribisch gebied, zeven uit Noord Afrika en twintig uit Oost-Afrika, een enkeling uit het Midden Oosten en Azië. De leeftijd ligt tussen de vijftientwintig en zestig, met een groeiend aantal bezoekers boven de vijftig, en een groeiend aantal bezoekers met ernstige psychische klachten die extra zorg verdienen.



Samenwerking met en doorverwijzing naar instanties

Met elke nieuwe bezoeker die bij ons met een vraag komt, groeit ons netwerk in de Amsterdamse formele en informele hulpverlening. We zien dat praktisch aan de lijst van instanties die we in ons registratiesysteem hebben ingevoerd en gekoppeld aan bezoekers. Zo zijn er ruim 25 advocatenkantoren in den lande waar we overleg mee voeren over de verblijfssituatie van mensen. Artsen en maatschappelijk werkers in ziekenhuizen weten ons te vinden. We zijn erg blij met de goede samenwerking met diverse instellingen voor geestelijke gezondheidszorg die zich de afgelopen drie jaren ook zijn gaan inzetten voor ongedocumenteerde mensen in geestelijke nood. We merken dat we een gevestigde organisatie zijn geworden aan de manier waarop we gehoor krijgen bij instanties en het feit dat zij op gelijk niveau met ons communiceren en ons om hulp vragen bij de begeleiding van mensen.

De samenwerking met collega-opvanghuizen van kerkelijke en niet kerkelijke huize en organisaties zoals het Amsterdams Steunkomitee vluchtelingen (ASKV) en het Wereldhuis is er één van afstemming geworden, waarbij we elkaar aanvullen en ondersteunen in de zorg voor mensen, maar goed in de gaten houden dat er geen dubbel werk gebeurt.

Organisatie en menskracht

Vrijwilligers(werving)

We zijn blij dat zich voor de Nederlandse les een redelijk constante stroom vrijwilligers aanmeldt. Zij vinden ons via de vacaturebanken van de Vrijwilligerscentrales of onze website.



Susi Schwarzenbacher rijdt o.a. met bezoekers naar de kledingbank Amstelland in Amstelveen

Voor publiciteitstaken vinden we niet zo gemakkelijk vrijwilligers. Voor eindredactie en het schrijven van artikelen bood zich een freelance journalist aan. Via de website *Indeed* meldden zich 30 vrijwilligers als maatschappelijk werker of gastheer. Dat betekende helaas niet dat zij ook echt beschikbaar waren. Velen bleken al betaald werk gevonden te hebben, met ziekte te kampen te hebben of solliciteerden vanwege de sollicitatieplicht en lieten niet meer van zich horen of konden zich bij nader inzien niet voor langere tijd vastleggen. We voerden 12 gesprekken met geïnteresseerden en hielden er één gastheer en één spreekuurmedewerker aan over. Twee bezoekers vielen tijdelijk in als gastheer bij ziekte en vakantie van de vaste gastheren en verschillende bezoekers hielpen het hele jaar door met kleine schoonmaaktaken en op momenten dat er geen gastheer in het pand was.

PR en communicatie

Met de in de afgelopen jaren ontwikkelde folder, powerpointpresentaties en rondleidingen konden we in 2016 samen met een groepje vaste bezoekers van *Stap Verder* ons werk promoten en diaconale bewustwording bevorderen op lokaal, nationaal en internationaal niveau. De contacten met kerken en parochies in de regio breiden zich langzaam uit. Met name bij oproepen om spullen en geld voor noodhulp konden we op veel mensen rekenen. We haalden de band aan met de Protestantse Gemeente Nieuw Vennep door middel van een excursie door ons stadsdeel met bezoekers van *Stap Verder* en een lunch voor diaconen.



Vaste bezoekers van *Stap Verder* leiden groepen rond door de Bijlmer



pointpresentatie van ons werk vertonen en was er een collecte voor Stap Verder. De kidsclub van de Gereformeerde Kerk in Loosdrecht kreeg een workshop op het thema migratie, maakte Paaskaarten voor de mensen van de Wij-zijn-hiergroep, die in kraakpanden in Amsterdam zonder water en douche moesten overleven, zamelde

In januari 2016 mochten we in de kerkdienst in Loosdrecht een power-

toiletartikelen in voor de bezoekers van Stap Verder en kwam twee maanden later op speurtocht door Amsterdam Zuidoost onder leiding van bezoekers van Stap Verder. Ze genoten ervan en gingen heel wat wijzer over de wereld weer naar huis.

Uit de rest van Nederland kregen we op verschillende manieren de vraag om onze kennis van interculturele communicatie en diaconie in een internationale context door te geven. In mei mochten we ter gelegenheid van het tien jarig bestaan van het Protestants Diaconaal Krediet Nederland van de Stichting Kerkelijk Geldbeheer dertig deelnemers aan een symposium een rondleiding door het stadsdeel en bezoek aan Stap Verder geven. Ook dertig diakenen van verschillende bisdommen in Nederland kwamen die maand op bezoek en studenten van de Fontys Hogeschool in Tilburg die de opleiding Levensbeschouwelijk werk doen. Een team van een afdeling van het Tropeninstituut nuttigde in oktober, tijdens de teamdag, een Afrikaanse maaltijd bij ons in Stap Verder. Met bezoekers van Stap Verder bereidden we in februari een les missionair werk voor, voor studenten van Bijbelschool De Wittenberg in Zeist.

Ook internationaal is er belangstelling. Twintig studenten maatschappelijk werk uit het Franse Nantes en collega's van de Diaconie in Kopenhagen brachten in maart een bezoek aan Stap Verder en kregen een rondleiding door de wijk.

Vier theologie studenten uit India, Korea, Zimbabwe en Zambia brachten in het kader van het programma Face to Face van de Council for World Mission in april en mei vier weken door in Amsterdam. Stap Verder was hun gastadres.

Begin juli wandelden dertig pastores uit Ludwigsburg en omgeving in Duitsland door de wijk en genoten van een door de vrouwenempowermentgroep bereide lunch in kerkgebouw De Nieuwe Stad.

Financiën en fondswerving

Partners

De Diaconie van de Evangelisch-Lutherse Gemeente Amsterdam, de Sociëteit der Afrikaanse Missiën (SMA) en Dokters van de Wereld leveren als partners een belangrijke bijdrage aan het functioneren en de financiering van Stap Verder.

Fondsen die Stap Verder steunen

Voor het programma dat wij uitvoeren is de steun van fondsen onmisbaar. Voor 2015 en 2016 hebben de volgende fondsen hun steun toegezegd.

Insinger Stichting,
de Stichting Interkerkelijk Oriëntatie Centrum,
Stichting IJsselviert,
Kerk in Actie,
Hulp na Onderzoek,
Konferentie Nederlandse Religieuzen/PIN,
Porticus,
RCOAK,
RC Maagdenhuis,
VTW,
het Kansfonds en
de Stichting Papefonds

Zij financieren mede de projecten van Stap Verder. Daarnaast mogen wij in sommige gevallen op een aantal fondsen een beroep doen voor individuele hulp, mits dat persoonsgericht en beargumenteerd aangevraagd wordt: in 2016 waren dat het Weduwen en Wezenfonds en de Hermanusstichting.

Herkomst van de middelen

Stap Verder heeft drie financieringsbronnen. Naast de partners en de fondsen vormt het eigen netwerk een belangrijke bron van inkomsten. Dat bestaat uit gemeenten, parochies en particulieren uit Amsterdam Zuidoost en de nabije en soms ook verdere omgeving. Daartoe behoren ook de fondsen waarop wij een beroep mogen doen voor individuele hulp.

In 2016 bedragen de inkomsten €126.495. Daarvan is 26% afkomstig van de partners, 44% van de fondsen en 30% uit het eigen netwerk. Deze verhoudingen komen overeen met die van 2015.



Coördinator Erika Feenstra mocht uit handen van pastor Nick Ibeson de eerste maandelijkse bijdrage van de Pinkstergemeente Mountain of Fire and Miracles Ministries ontvangen

Toekomstplannen

In de Nederlandse lessen zullen we blijven meebewegen met de vraag van bezoekers. Bij tijden betekent dat meer beginnersgroepen starten, of juist meer individuele les geven.

We verwachten dat de activiteiten voor de vrouwen zich organisch verder zullen ontwikkelen en de aanmelding gestaag zal blijven groeien. De spreekuren hebben inmiddels een vaste vorm gekregen en zijn met een goed bezoekersbeheersysteem en goede contacten en samenwerking in het netwerk aardig geprofessionaliseerd.

Uitdaging blijft om vrijwilligers te vinden en goed in te werken. Het liefst zouden we onze goed ingewerkte vrijwilligers minstens voor 5 jaar houden, maar dat is niet de realiteit. We hopen in 2017 weer minstens drie nieuwe spreekuurmedewerkers te mogen in werken.

We zijn dringend op zoek naar versterking op het gebied van pr, met name voor het onderhouden van contacten met gemeenten en parochies en het intensiveren van onze presentie in de sociale media. In 2017 hopen we de website, flyer en folder te vernieuwen.

De werving van vrijwilligers voor fondswerving, pr en spreekuren zullen we intensiveren door meer samenwerking te zoeken met de vrijwilligerscentrales en kerken en organisaties in onze omgeving. Ook de contacten in ons netwerk hopen we verder aan te halen.



Vrijwilligster Noortje de Boer houdt contact met zo'n 70 kerken in de stadswijken en dorpen rondom Amsterdam Zuidoost, die ons steunen met inzamelingen.



Vergadering van bestuursleden Jaap de Visser, coördinatoren Liesbeth Glas en Erika Feenstra, Albert Koot, Erroll Toendang en Christian Lindner.

T - Together
E - Everyone
A - Achieves
M - More

De kookgroep



De **Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer** is de dragende rechtspersoon voor het huidige centrum Stap Verder.

De volgende kerken dragen de SPDCB:

de Evangelische Broedergemeente Amsterdam Zuidoost (EBG),
de Evangelisch Lutherse Gemeente Brandpunt Zuidoost (ELG),
de Persekutuan Kristen Indonesia Nederland (PERKI),
de Presbyterian Church of Ghana, Emmanuel Congregation (PCG),
de Protestantse Gemeente Amsterdam Zuidoost (PGZO),
de Rooms-Katholieke parochie De Graankorrel (RK).

Het bestuur in 2016 :

- Voorzitter: ds. Christian Lindner (EBG),
- Secretaris: pastoraal werker Albert Koot (RK),
- Penningmeester: dr. Jaap de Visser (PGZO),
- Lid: Erroll Toendang (ELG),
- Lid: Johan Naron (SMA).

Vanuit de deelnemende kerken is een Diaconaal Oecumenisch Beraad (DOB) geformeerd. Daarin zitten van elke kerk in principe twee leden die beleidsmakers zijn of zich diaconaal inzetten. Zij denken praktisch mee over de inhoudelijke koers die het diaconaal oecumenisch centrum vaart en zorgen voor draagvlak en vrijwilligers in de kerken voor het werk.

Missie en visie

Stap Verder is er voor alle inwoners van Zuidoost die ergens vragen over hebben, vastlopen in regelgeving, de weg zoeken in het woud van instanties, te maken hebben met problemen waarmee ze geen raad weten.

Onze missie is "Op oecumenische grondslag krachten bundelen om adequate hulp te kunnen bieden bij sociaal maatschappelijke problemen in Amsterdam Zuidoost waar die (nog) niet bestaat, om flexibel te kunnen inspelen op zich veranderende behoeften en omstandigheden en om aan de overheid sociaal maatschappelijke problemen kenbaar te maken."

Stap Verder

Hoogoord 187A
1102 CJ Amsterdam Zuidoost
Telefoon: 020 - 8457566
erikafeenstra@stapverder.org
www.stapverder.org



NL59TRIO 039.05.07.687 t.n.v.

Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum
Bijlmermeer

Sociale spreekuren: maandag 11.00-
14.00 uur, vrijdag 13.30-17.00 uur

Juridisch spreekuur: tweede woensdag
van de maand 14.00-16.00 uur

Dokters van de Wereld

Lizzy Tonnaer coördinator
tel. 06-17918283
ltonnaer@doktersvandewereld.org
www.doktersvandewereld.org

Medisch spreekuur: maandag en donderdag 10.00-
13.00 uur



Sociëteit Afrikaanse Missiën www.sma-nederland.nl

Stichting Pastoraat West Afrikanen
Liesbeth Glas, coördinator
tel. 06-42292088
liesbethglas@stapverder.org

Vormingscentrum
Liesbeth Glas, coördinator
tel. 020-7739649
vc@sma-nederland.nl